



GUIDE RESSOURCES

SUD-GIRONDE

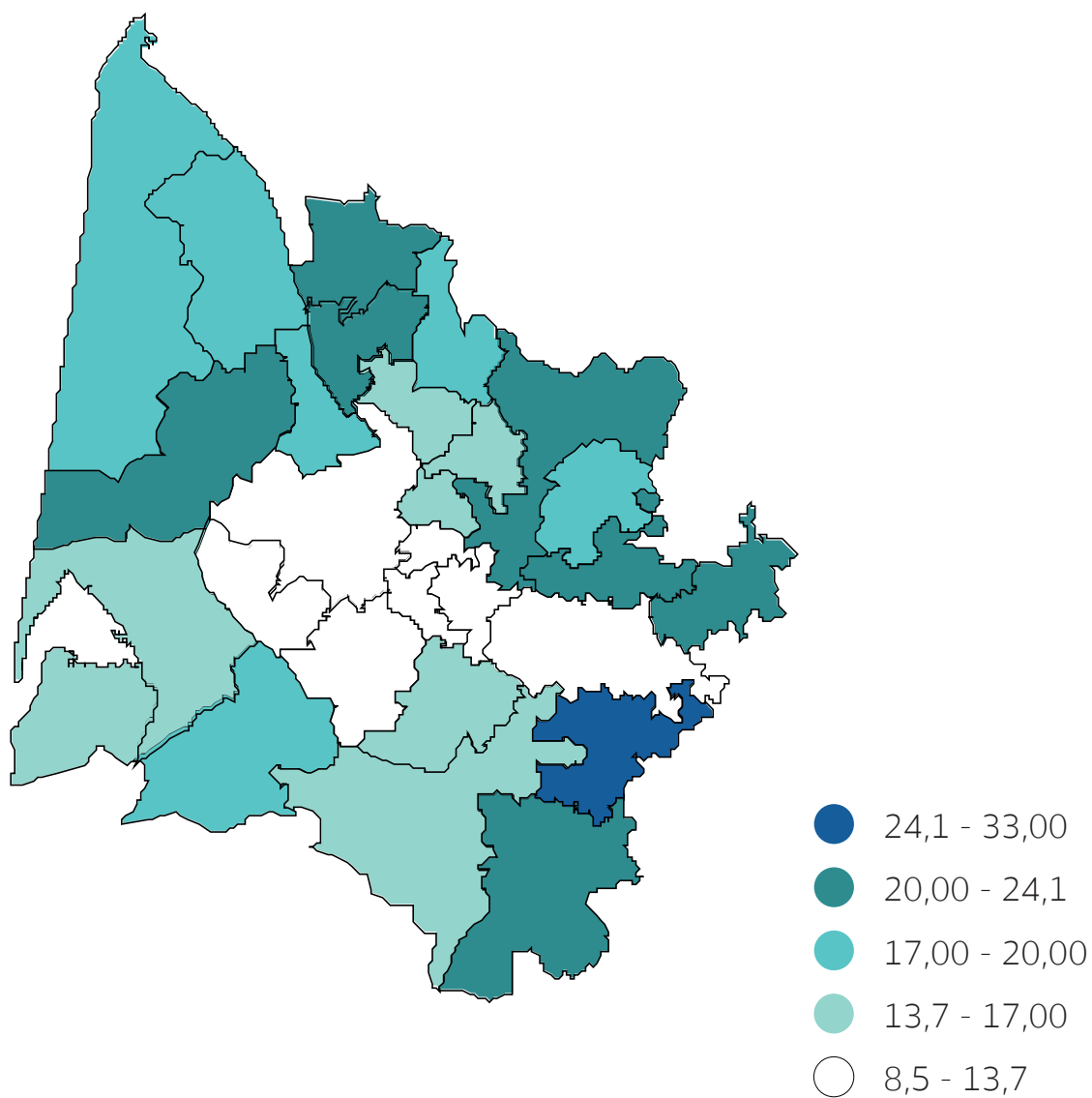
RISQUE SUICIDAIRE
À qui s'adresser ?

TABLE DES MATIÈRES

ÉTAT DES LIEUX	4	
DISPOSITIF DE FORMATION	6	
ORIENTATION	8	
URGENCES	9	
HOSPITALISATIONS	11	
Enfants et adolescents.....	11	
Adultes.....	15	
CONSULTATIONS	19	
Enfants et adolescents.....	19	
Adultes.....	21	
DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES	22	
Santé mentale.....	22	Identité sexuelle..... 33
Ados, jeunes et étudiants.....	25	Santé et accès aux droits..... 34
Addiction.....	28	Fin de vie et accompagnement au deuil... 35
Victimes de violences.....	31	Soutien à la parentalité..... 37
Mal-être et souffrance psychologique.....	32	
DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	39	
Prévention du suicide.....	39	Addiction..... 45
Par milieu professionnel.....	40	Harcèlement..... 45
Enfants et jeunes.....	43	Violences..... 43
Troubles psychiques et solitude.....	44	Populations spécifiques..... 44
POUR ALLER PLUS LOIN...	47	
Liens utiles.....	47	
Guides, plaquettes et rapports.....	47	

ÉTAT DES LIEUX

Taux standardisé de mortalité par suicide pour 100 000 habitants (2005-2014)



Source : Atlas de la Santé Nouvelle-Aquitaine 2018 (ORS)

Chaque année en France plus de 8 500 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demi le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider. En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide sur les territoires sont supérieurs au taux standardisé de mortalité par suicide pour 100 000 habitants, régional (18,7) et national (15,6). Avec 105 décès annuels moyens par suicide, Bordeaux et sa métropole affichent le taux standardisé pour 100 000 habitants le plus bas du département (12,3 %), mais aussi, le plus élevé en termes d'hospitalisation pour tentative de suicide (source ORS NA). La concentration sur ce territoire d'une plus grande offre hospitalière pouvant expliquer cela.

Le suicide, cause majeure de décès prématuré évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route « santé mentale et psychiatrie » de Juin 2018.

Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel. Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie. La formation est un des trois axes clés de cette stratégie.

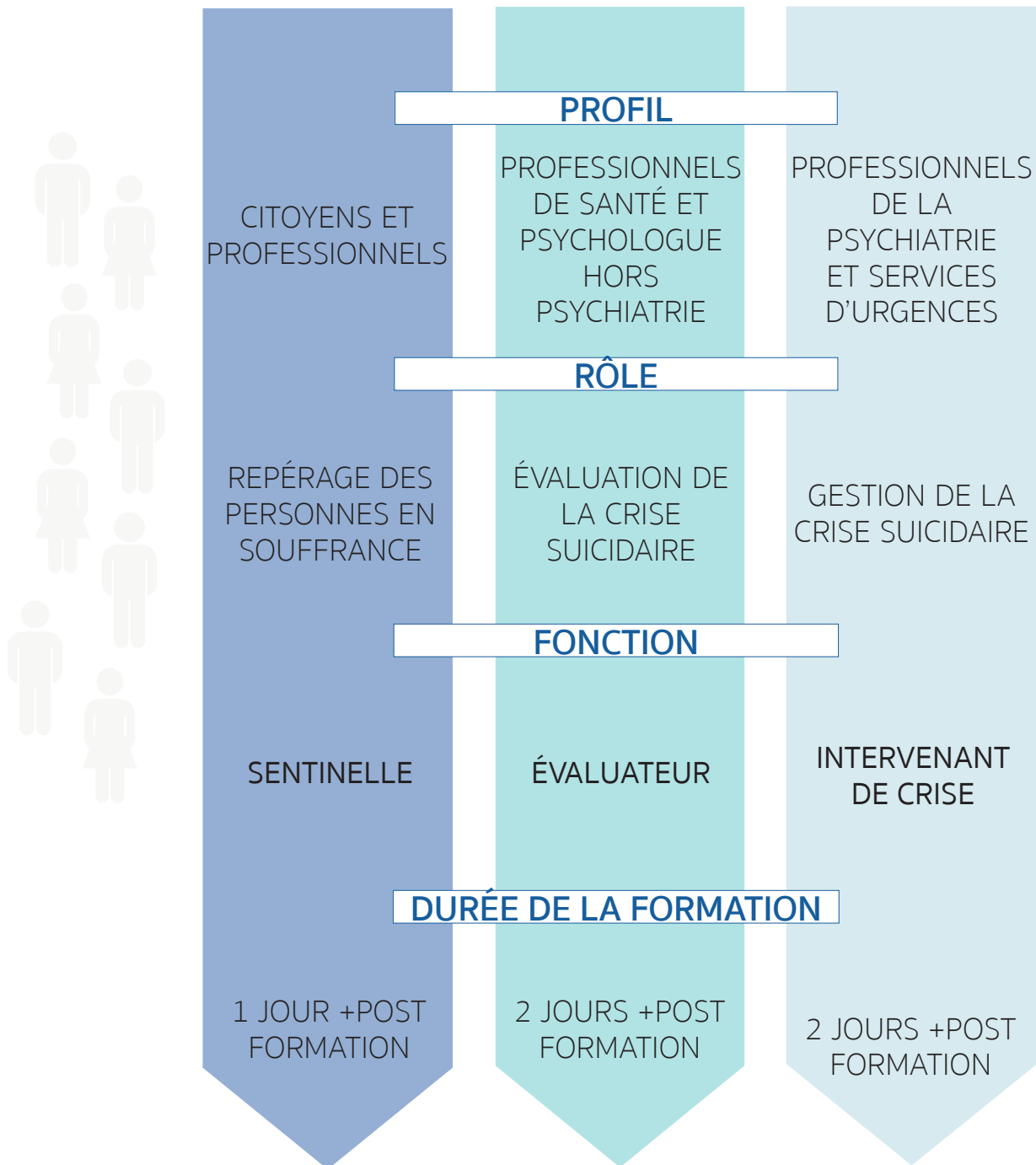
Au côté du dispositif Vigilans recontacte des personnes ayant fait une tentative de suicide (SUVA-Psy en Gironde) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (PAPAGENO).

Depuis 2012, l'Association Rénovation – spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques - s'est vue confier par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girondin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque. Pour Bordeaux et sa métropole, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'une participation au conseil local en santé mentale de Bordeaux et au contrat local de santé de Bordeaux Métropole et ainsi qu'à la collaboration active avec d'autres acteurs locaux, notamment hospitaliers, afin de renforcer le maillage territorial, la visibilité et l'accessibilité de l'offre de prise en charge.

Ce guide est un des outils essentiels proposés aux personnes formées dans le cadre du projet. Il est régulièrement mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire. **Pour toute question sur ce guide, vous pouvez contacter l'équipe du projet Prévention du risque suicidaire de l'Association Rénovation au : 05 56 02 00 31 / 06 75 18 32 11 / 06 07 18 41 00.**

DISPOSITIF DE FORMATION





SENTINELLE

- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin



ÉVALUATEUR

- Évalue le potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque et protection)
- Écoute et soutien
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin en fonction de l'évaluation du risque suicidaire



INTERVENANT DE CRISE

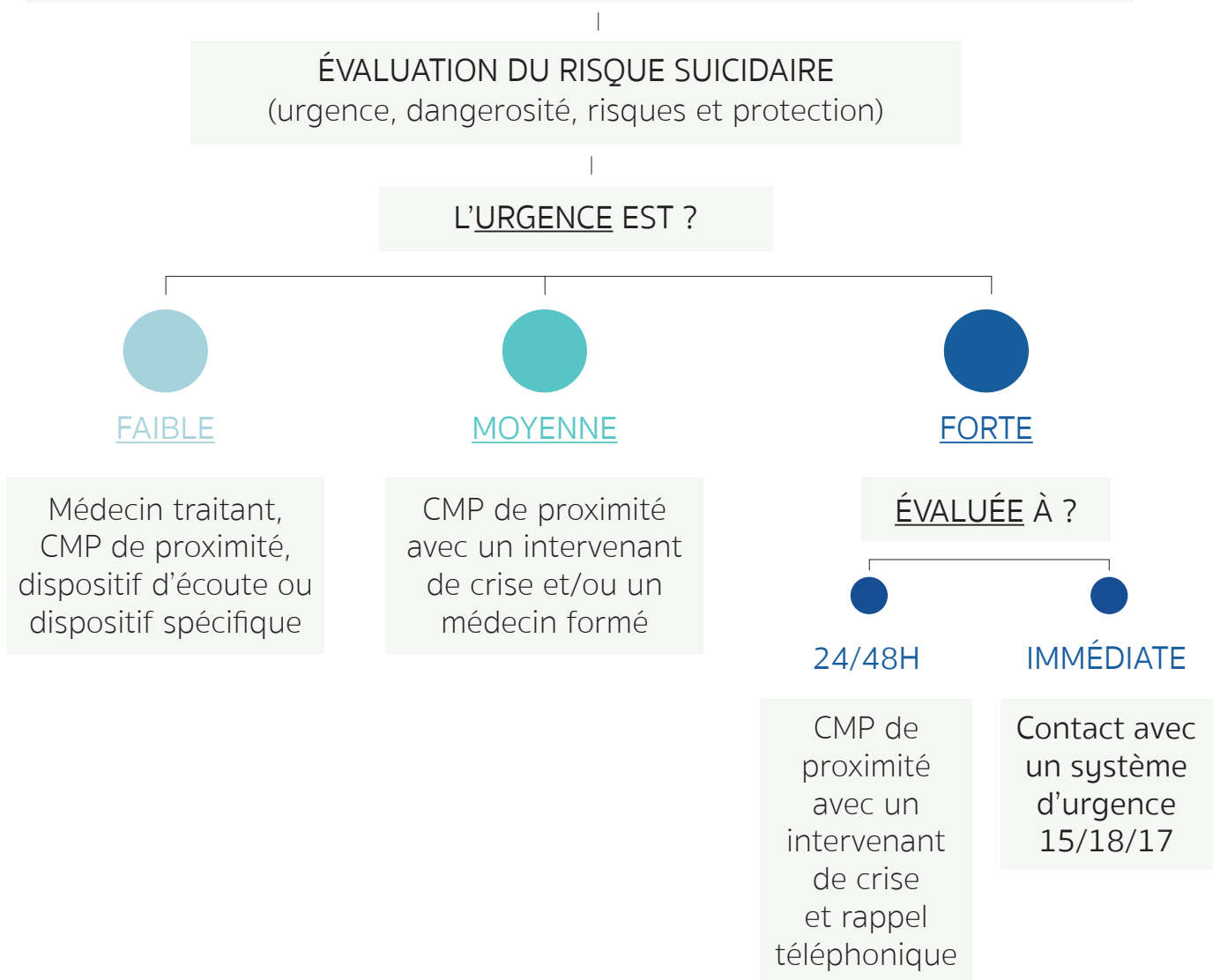
- Évalue avec une évaluation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Préviend le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme en fonction de la nature de la crise et élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

ORIENTATION

L'orientation se fera en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne (adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques...).

QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique.



EN CAS DE DIFFICULTÉ NON RÉSOLUE

Appel à la référente territoriale - 07 85 99 19 17 / 06 07 18 41 00

URGENCES

LES SITUATIONS D'URGENTES

En cas de risque suicidaire élevé : idées suicidaires, projet/scénario de suicide, accès à des moyens létaux. Se rapprocher des services d'urgence :

15
SAMU

17
POLICE ET
GENDARMERIE

18
POMPIERS

117
APPEL
D'URGENCE
EUROPÉEN

114
SMS / SOURDS
OU MALEN-
TENDANTS

3624
SOS
MÉDECINS

115
SAMU
SOCIAL

119
ENFANCE
EN DANGER

**05 56 96
40 80**
CENTRE
ANTI-
POISON

Le médecin généraliste reste bien évidemment une personne de premier recours.

URGENCES PÉDIATRIQUES

CH. PELLEGRIN

Enfants de moins de 15 ans et 3 mois

Service d'urgence, intégré au pôle de pédiatrie médicale du Centre Hospitalier de Pellegrin.

CONTACT ET HORAIRES

24h/24h et 365 jours par an

Rue de la Pelouse de Douet, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 59 72

PSYCHIATRIE DE LIAISON SUD-GIRONDE CADILLAC

CH. SUD-GIRONDE

Le Centre Hospitalier Sud Gironde dispose d'un service d'urgences sur le site de Langon, siège du SMUR (Service Médical d'Urgence et de Réanimation) ainsi que d'un service d'Accueil et de Premiers Soins sur le site de La Réole. Pour les prises en charge psychiatriques, une convention avec le Centre Hospitalier de Cadillac permet l'intervention d'une équipe de psychiatrie de liaison.

CONTACT ET HORAIRES

LANGON : 24h/24h et 365 jours par an

LA RÉOLE : de 8h à 20h

Permanence psychiatrie de liaison : de 10h à 12h tous les jours

Tél. : 05 57 76 57 30

Plus d'informations sur : <https://www.ch-sudgironde.fr/>

CELLULE D'URGENCE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

Possibilité de prise en charge immédiate et post-immédiate des témoins d'un événement traumatique (catastrophes de grandes ampleurs, évènement catastrophiques à effets limités, évènement à fort retentissement psychologique) par des psychiatres, psychologues et infirmiers afin d'éviter l'installation d'un stress post-traumatique. C'est le médecin régulateur du Samu-Centre 15 qui déclenche la CUMP en contactant le médecin ou le psychologue de la CUMP. Ils évaluent ensemble la suite à donner.

CONTACT

Un médecin ou psychologue se rend sur place dans un véhicule du SAMU.

Tél. : 15

HOSPITALISATIONS

Le Centre Hospitalier de Cadillac, spécialisé dans la prise en charge de la maladie mentale et l'accompagnement des souffrances psychiques, prend en charge à temps plein ou partiel, des adultes, des adolescents et des enfants au sein d'unités d'hospitalisation principalement implantées sur le site de Cadillac. Pour diversifier les modalités de prise en charge et mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes, des unités d'hospitalisation sont également implantées tant à proximité de Bordeaux (Lormont, Villenave d'Ornon) que sur le Sud-Gironde (Bazas). Le CH Cadillac est soumis au régime de la sectorisation et dispense plusieurs modes de soin :

- Soins libres en accord avec le patient (SL)
- Soins psychiatriques sans consentement : Soins psychiatrique à la Demande d'un Tiers (SPDT) ou à la demande d'un tiers en urgence (SPDTU) / Soins psychiatriques en cas de péril imminent (SPPI) / Soins Psychiatriques sur Décision du Représentant de l'Etat (SPDRE)

Les unités de soins basées sur la zone de Bordeaux métropole et de Bazas sont orientées vers la prise en charge des patients en hospitalisation libre, tandis que l'accueil des patients en soins sans consentement a lieu dans des unités fermées sur le site de Cadillac, pour favoriser à la fois l'hospitalisation de proximité et la sécurité des prises en charge.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER CADILLAC

89 rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC SUR GARONNE

Tél. : 05 56 76 54 54

Mél. : info@ch-cadillac.fr

ENFANTS ET ADOLESCENTS : ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

LITS D'HOSPITALISATION ADOLESCENTS

CH. CADILLAC

Enfants et adolescents de 0 à 16 ans

La Clinique d'Ornon (CVO), unité d'hospitalisation à temps complet dispose de 5 lits de crise pour adolescents.

CONTACT

CLINIQUE D'ORNON

6 rue Victor Jara, 33140 VILLENAVE D'ORNON

Tél. : 05 57 35 88 40

UNITÉ DE SOINS AÏGUS POUR ADOLESCENTS (USAA)

CH. CHARLES PERRENS

Enfants et adolescents de 11 à 18 ans

Cette unité, composée de 5 lits d'hospitalisation, reçoit les jeunes présentant un danger pour eux-mêmes et/ou pour autrui et nécessitant une prise en charge plus soutenue que le service UPSILON.

La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou médecin traitant du jeune via un formulaire fournit par le secrétariat du pôle.

CONTACT | _____

Tél. : 05 56 56 17 46

UNITÉ D'HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (UPSILON)

CH. CHARLES PERRENS

Enfants et adolescents de 7 à 17 ans

Cette unité de Psychiatrie Infanto-juvénile et de Liaison comprend 15 lits d'hospitalisation. La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou le médecin traitant du jeune via un formulaire fournit par le secrétariat du pôle. Contre-indication : refus de soin de l'adolescent; trouble du Spectre Autistique.

CONTACT | _____

Tél. : 05 56 56 34 30

UNITÉ POUR TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES (UTCA)

CHU. PELLEGRIN

Dès la puberté jusqu'à 22 ans maximum

Cette unité, composée de 8 lits à temps complet et de 5 places d'hôpital de jour (accueil du lundi au vendredi) reçoit les jeunes souffrant d'anorexie et de boulimie. Des consultations-évaluations sont proposées avec des psychiatres, psychologues cliniciennes, endocrinologue. L'accueil ne se fait jamais en urgence: le jeune doit être stabilisé et en demande de soin.

La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT | _____

CENTRE JEAN ABADIE

Tél. : 05 56 79 58 69

UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE DE L' ADOLESCENT ET DU JEUNE ADULTE (UMPAJA)

CHU. PELLEGRIN

Dès la puberté jusqu'à 20 ans maximum

Cette unité, composée de 13 lits à temps complet, reçoit les adolescents ayant effectué une tentative de suicide ou se signalant par des conduites à risque répétées. Des consultations-évaluations sont proposées avec des psychiatres et des psychologues cliniciens. Le jeune doit être stable et en demande de soin.

L'admission peut être demandée par les urgences suite à une tentative de suicide ou des propos préoccupants. Une demande d'admission peut aussi s'effectuer par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

CENTRE JEAN ABADIE

Tél. : 05 56 79 58 67

UNITÉ UNIVERSITAIRE D'HOSPITALISATION DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT (UUHEA)

CHU. PELLEGRIN

Enfants et adolescents de 7 à 17 ans

L'UUHEA, constituée de 10 lits à temps complet, est destinée aux jeunes souffrant notamment de dépression sévère, de troubles anxieux sévères et de troubles des conduites alimentaires péripubaires.

La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat de l'UUHEA et doit être accompagnée des différentes synthèses de suivis et bilans du jeune s'ils ont eu lieu.

CONTACT

CENTRE JEAN ABADIE

Tél. : 05 56 79 47 41

ENFANTS ET ADOLESCENTS : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS

CLINIQUE MÉDICALE ET PÉDAGOGIQUE JEAN SARRAILH

Enfants et adolescents de 14 à 20 ans

La Clinique Jean SARRAILH, établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif, s'adresse à des jeunes filles et garçons présentant des troubles psychiatriques et résident dans les régions Aquitaine et Midi-Pyrénées.

La clinique propose une hospitalisation à temps complet, avec associé à l'activité médicale un service d'études, annexe de la Cité Scolaire publique locale, qui dispense les cursus allant du Collège à la Terminale. Une unité Post-Aigu (10 lits) propose des séjours de courte durée pour une prise en charge à visée de stabilisation thymique et psychique, de séjour de rupture et/ou d'évaluation et d'étayage diagnostique. La scolarité ne faisant pas partie de la prise en charge.

Les admissions se font exclusivement sur indication médicale et se font sur le principe de l'hospitalisation de service libre.

CONTACT

2 rue de Prat, 40800 AIRE-SUR-L'ADOUR

Tél. : 05 58 71 65 08

Mél. : j.sarrailh@fsef.net

CLINIQUE BÉTHANIE

La Clinique Béthanie est un établissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille des adolescents, à temps partiel, présentant des troubles psychiatriques en dehors des phases aiguës et en hospitalisation libre. Ce type d'hospitalisation a pour but de proposer une prise en soin globale et personnalisée, tout en permettant de conserver l'autonomie de la personne et en séjournant à domicile.

Les admissions se font exclusivement sur indication médicale.

CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : <http://clinique-bethanie.fr/>

ÉTABLISSEMENT THÉRAPEUTIQUE POUR ADOLESCENTS À PONS (ETAP)

ASSOCIATION RÉNOVATION

L'établissement accueille des adolescents, filles et garçons, de 13 à 19 ans, présentant des troubles de la personnalité, non déficitaires pour une hospitalisation complète en appartements thérapeutiques.

CONTACT

28 cours Jules Ferry, 17800 PONS

Tél. : 05 46 94 78 06

Mél. : etap@renovation.asso.fr

ADULTES : ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

PÔLE C « RIVES DE GARONNE »

CH. CADILLAC

Le Centre Hospitalier de Cadillac dispose de 3 pôles cliniques adultes, d'un pôle perspective et un pôle de psychiatrie médico-légale. L'offre pour le territoire Sud Gironde est couverte par le Pôle Clinique adulte C, une partie des structures du Pôle infanto-juvénile et des services intersectoriels.

L'Unité Raynier (Cadillac, 17 lits) et les Polyclinique Médico-Psychologique (PMP – Bazas, 25 lits) accueillent les personnes hospitalisées du territoire Sud Gironde pour des soins libres. L'Unité Charcot (Cadillac, 18 lits) et l'Unité de Court Séjour (UCS – Cadillac, 20 lits) accueillent les personnes de ce même territoire hospitalisées pour des soins sous contrainte.

A l'issu de l'évaluation réalisée par l'équipe de psychiatrie de liaison du CH Cadillac une hospitalisation à temps plein au sein d'une unité d'hospitalisation du CH Cadillac peut être proposée/demandée. La demande d'admission au sein de ces unités peut aussi être effectuée par le médecin traitant ou psychiatre de ville de la personne en contactant le médecin coordinateur d'admission du pôle.

CONTACT

Tél. : 05 56 76 54 54

Mél. : info@ch-cadillac.fr

Plus d'informations sur : <https://www.ch-cadillac.fr/>

UNITÉ DE GÉRONTOPSYCHIATRIE PARCHAPPE

CH. CADILLAC

Adultes de plus de 65 ans

Parchappe est une unité intersectorielle accueillant des patients adultes de + de 65 ans atteints de troubles mentaux.

La demande d'admission se fait auprès du médecin responsable de l'unité par le médecin ayant en charge le patient.

CONTACT ET HORAIRES

PARCHAPPE, 89 Rue Cazeaux-Cazalet - 33410 CADILLAC
Tél. : 05 56 76 54 44

Prise de rendez-vous :

Tous les jours de 9h à 11h et de 14h à 16h
Tél. : 05 56 84 70 78

HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES ROBERT PICQUÉ

L'hôpital propose un service de psychiatrie de l'adulte, un service de reconnaissance précoce, prise en charge et prévention du traumatisme psychique ainsi que des pathologies addictives (alcool, cannabis, médicaments et addictions sans produit).

CONTACT ET HORAIRES

351 route de Toulouse, 33882 VILLENAVE D'ORNON
Tél. : 05 56 84 70 00

Prise de rendez-vous :

Tous les jours de 9h à 11h et de 14h à 16h
Tél. : 05 56 84 70 78

ADULTES : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS

MONTALIER

Montalier est un établissement sanitaire spécialisé en psychiatrie. Il accueille et soigne des jeunes de 17 à 25 ans présentant des troubles psychiatriques graves après leurs expressions aiguës, altérant leur relation avec l'environnement.

Toute demande d'admission doit comporter un courrier médical précisant l'intérêt de l'orientation, un rapport social et un bilan psychologique (si disponible). Voir sur le site les contre-indications d'admission.

CONTACT

4 route de la Paloumeyre, 33650 SAINT-SELVE
Tél. : 05 57 97 11 30

Plus d'informations sur : <https://montalier.fr/>

CLINIQUE LES HORIZONS

Les 60 lits d'hospitalisation complète accueillent des patients souffrant de pathologies diverses, principalement : dépressions chroniques, psychoses débutantes, névroses, patients alcooliques après une cure en service spécialisé. La clinique Les Horizons dispose de trois unités :

- L'Unité de moyen séjour à orientation de réhabilitation psycho-sociale, accueille des patients adultes atteints de pathologies mentales et s'inscrivant dans une démarche de soins volontaire (hospitalisation libre).
- L'Unité de court séjour prend en charge principalement les patients dont le risque suicidaire est avéré, et/ou souffrant de dépressions sévères.
- L'Unité de soins post-aigus accueille les patients à la suite d'une hospitalisation en court séjour en vue de favoriser son retour au domicile et à la vie quotidienne.

Les admissions se font uniquement sur prescription médicale.

CONTACT

44 La Borie du Roy, 33880 CAMBES
Tél. : 05 57 97 08 08

Plus d'informations sur : <https://www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil>

CLINIQUE LES PINS

La maison de santé les pins est un établissement de santé, elle prend en charge des patients en hospitalisation libre et à temps plein ayant des troubles psychiatriques. L'hospitalisation se fait sur demande du médecin traitant ou du médecin psychiatre de la personne.

CONTACT

35 Rue du Blayais, 33600 PESSAC

Tél.: 05 57 89 69 20

Mél. : clinique.les.pins@wanadoo.fr

Plus d'informations sur : <https://www.maisondesantelespins.fr/>

CENTRE DE RÉADAPTATION

ASSOCIATION RÉNOVATION

Le Centre de Réadaptation est un établissement de soins qui accueille 44 jeunes adultes entre 18 et 30 ans atteints de troubles psychiques graves après une période de soins aigus en établissement psychiatrique. Il propose un séjour de réhabilitation psycho-sociale s'inscrivant dans une thérapie d'autonomisation et de réinsertion sociale vers le rétablissement. La prise en charge s'articule autour d'un hébergement dans un des trois foyers (14 à 16 pensionnaires) situés en centre-ville. Les patients y sont accueillis en hospitalisation complète et libre. Elle s'articule également autour d'un ensemble de studios et d'appartements constituant une étape supplémentaire dans le processus d'autonomisation.

Toutes les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

CONTACT

38 rue Pasteur, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 56 08 22 37

Mél. : readaptation@renovation.asso.fr

CLINIQUE BÉTHANIE

La Clinique Béthanie est un établissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille des patients majeurs en hospitalisation complète ou de jour, présentant des troubles psychiatriques en phase aiguë et en hospitalisation libre dans le cadre de prises en charge spécifiques (post crises, troubles bipolaires, troubles des conduites alimentaires, etc.).

La Clinique Béthanie accueille aussi des personnels de santé, à temps partiel, présentant des troubles psychiatriques ou un épuisement professionnel en hospitalisation libre.

CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : <http://clinique-bethanie.fr/>

CONSULTATIONS

Selon l'évaluation du risque suicidaire et les possibilités de la personne, l'orientation peut se faire vers un psychiatre et/ou un psychologue libéraux, ou vers les structures présentées ci-après.

Le lien avec le médecin traitant, coordinateur du parcours de soin, est nécessaire.

ENFANTS ET ADOLESCENTS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE PETITE ENFANCE « À PETITS PAS » (CMPPE)

CH. CADILLAC

Enfants de 0 à 5 ans

Le CMPPE propose des consultations ambulatoires (diagnostic, soin) et accueille des parents ou futurs parents pour du soutien à la parentalité. L'accompagnement s'effectue en partenariat avec les établissements médico-sociaux, les établissements scolaires, les médecins et pédiatres libéraux.

CONTACT

9 avenue de Comberlin, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 27 47 78

Urgence : 07 61 65 47 27

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (CMPEA)

CH. CADILLAC

Enfants et adolescents de 6 à 17 ans

Les CMPEA réalisent une activité de consultations ambulatoires (diagnostic, soins) et de coordination du parcours de soins en santé mentale pour les enfants et les adolescents. L'accompagnement s'effectue en partenariat avec les établissements médico-sociaux, les établissements scolaires, les médecins et pédiatres libéraux.

CONTACT

CMPEA BAZAS

15 cours Gambetta, 33430 BAZAS

Tél. : 05 56 25 94 33

CMPEA LANGON

9 avenue Comberlin, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 63 09 82

CMPEA CADILLAC

5 bis, Les Jardins des Baries

33410 CADILLAC

Tél. : 05 57 98 23 05

Urgences : 06 64 02 14 24

CMPEA LA RÉOLE

4 place Saint Michel, 33190 LA RÉOLE

Tél. : 05 56 61 01 13

Urgence : 06 64 02 14 24

CENTRE DE SANTÉ MENTALE INFANTILE (CSMI)

ASSOCIATION RÉNOVATION

Consultation ouverte aux 0-18 ans

Le CSMI regroupe les CMPEA du secteur Bordeaux Nord, Nord-ouest, CUB et Médoc de pédopsychiatrie, rattaché au pôle universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent du CH Charles Perrens. Il propose une activité de bilans, d'évaluation et de prise en charge ambulatoire.

CONTACT

Tour Mozart - 2 rue Jean Artus, 33300 BORDEAUX

Tél. : 05 56 07 57 77

Mél. : csmi@renovation.asso.fr

UNITÉ DE TRAITEMENT AMBULATOIRE POUR ADOLESCENTS (UTAA)

CH. CHARLES PERRENS

Jeunes de 11 ans à 17 ans

Cette unité propose un lieu de consultation pour les situations complexes de pathologie psychiatrique de l'adolescence nécessitant une mobilisation intensive dans un délai bref. La demande s'effectue par les parents, professionnels de santé (psychologue, médecin etc.) ou toute personne autour de l'adolescent se faisant du souci pour lui.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 86

CENTRE DE CONSULTATION POLYVALENT POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (CCPEA)

CHU. PELLEGRIN

Consultation ouverte aux 12-24 ans

Le CCPEA propose des consultations d'experts ayant pour finalité une évaluation. Le CCPEA ne propose aucun suivi. Les consultations sont assurées par des psychiatres et pédopsychiatres, des somaticiens (gynécologue, dermatologue, endocrinologue), psychologues, travailleurs sociaux, diététiciens et infirmiers. Un avocat de la Cellule Départementale de recueil des informations préoccupantes (CRIP) y assure des consultations. Cette unité travaille en synergie avec les autres unités du Centre Jean Abadie.

La demande d'hospitalisation s'effectue par le biais du secrétariat par le médecin traitant ou le psychiatre de ville du jeune et doit être accompagnée des différents suivis et bilans s'ils ont eu lieu. La famille ou le jeune s'il est majeur doivent ensuite appeler le secrétariat pour compléter la demande.

CONTACT

CENTRE JEAN ABADIE

Tél. : 05 56 79 47 28

ADULTES

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMP)

CH. CADILLAC

Adultes de plus de 18 ans

Il s'agit d'unités de coordination et d'accueil en milieu ouvert qui organisent des actions de prévention, de diagnostics, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile. L'accueil se fait généralement par une évaluation infirmière suivi par une consultation médicale. En fonction des besoins identifiés, des consultations ou suivis psychothérapeutiques par un psychologue peuvent avoir lieu tout comme un entretien avec une assistante de service social. Les soins proposés sont gratuits.

CONTACT

CMP BAZAS

32 bis rue Saint Antoine, 33430 BAZAS
Tél. : 05 56 25 27 17

CMP LANGON

72 rue du XIV juillet, 33210 LANGON
Tél. : 05 56 76 82 76

CMP CADILLAC

17 rue du Pourret, 33410 CADILLAC
Tél. : 05 56 76 76 80

CMP LA RÉOLE

3 place Saint Michel, 33190 LA RÉOLE
Tél. : 05 56 71 20 05

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

SANTÉ MENTALE

CENTRE D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DANS LE REPÉRAGE ET LE TRAITEMENT DES TRAUMATISMES PSYCHIQUES (CASPERTT)

CH. CADILLAC

L'offre de soin du CASPERTT est destinée à une population d'adultes, d'enfants et d'adolescents victime, témoin ou actrice d'événement(s) traumatisant(s). Le but de cette structure est de faciliter l'accès à une équipe de professionnels spécialement formés à la prise en charge du psycho traumatisme, afin de prévenir l'installation d'un trouble de stress post traumatique ou de pathologies associées (dépression, addictions, troubles anxieux...), grâce à la mise en œuvre d'une intervention précoce, au plus près de l'épisode traumatique.

CONTACT

CLINIQUE DES GRAVIÈRES

31 Rue des Cavaillès, 33310 Lormont

Tél. : 06 50 43 24 63 (laissez un message, vous serez ensuite rappelé)

Mél. : secretariat.caspertt@ch-cadillac.fr

CENTRE DE RÉFÉRENCE RÉGIONAL DES PATHOLOGIES ANXIEUSES ET LA DÉPRESSION

CH. CHARLES PERRENS

Dispositif destiné à proposer une évaluation diagnostique complète, permettre une évaluation psychométrique de la sévérité des manifestations dépressives et comorbidités anxieuses, offrir une évaluation des fonctions cognitives (attention, mémoire...), définir une démarche thérapeutique claire et structurée (pharmacologique et/ou psychothérapique), procéder à un travail d'orientation ou réorientation du patient à la demande du médecin référent et lorsque cela s'avèrera nécessaire.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 98

Mél. : cerpad@ch-perrens.fr / abilbao@ch-perrens.fr

CENTRES EXPERTS FONDAMENTAL

CH. CHARLES PERRENS

TROUBLES BI-POLAIRES. Les centres experts FonDamental proposent : des consultations spécialisées pour un diagnostic ou un avis thérapeutique ; l'accès à un bilan exhaustif et systématisé réalisé en hôpital de jour pour des patients adressés par un médecin généraliste ou un psychiatre ; des soins peu diffusés en pratique courante (psychoéducation, ateliers de gestion du stress, remédiation cognitive, etc.).

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 08

ASSOCIATION ETHNOPIES

Personnes migrantes et exilées

L'association Ethnotopies, au sein de l'hôpital Saint André, a pour missions le soin et la prévention auprès des populations migrantes et exilées, la recherche, le plaidoyer, la formation, la réflexion, la transmission à partir des liens entre clinique et politique, clinique et société, clinique et culture.

L'association développe ses actions auprès des femmes migrantes en situation de périnatalité, des femmes migrantes victimes de violences intentionnelles, des victimes de la torture et des Mineurs Non Accompagnés. Elle propose un accompagnement thérapeutique à travers :

- Des consultations psychothérapeutiques au sein de la consultation transculturelle du CHU Saint -André.
- Des ateliers pour les parents et leurs bébés : ateliers chants et lectures d'albums pour les tous petits.
- Des ateliers à médiation artistique (peinture).

La consultation transculturelle est une consultation de seconde intention, c'est à dire que les personnes doivent être adressées par des professionnels ou des bénévoles.

CONTACT

Mél. : ethnotopies@gmail.com

Plus d'informations sur : <https://www.facebook.com/associationethnotopies/>

UNAFAM 33

Familles et entourage

Accueil, écoute, soutien, information et accompagnement des familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques.

CONTACT ET HORAIRES

Permanences téléphoniques du lundi au samedi et accueil physique sur rendez-vous.

40 rue du Sablonat, 33800 BORDEAUX

Tél. : 05 56 81 44 32

Mél. : 33@unafam.org

GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

Auto-support

Le Groupe d'Entraide Mutuelle est un lieu convivial de rencontres sans contrainte et sans suivi médical permettant à des personnes souffrant de troubles psychiques et d'isolement de développer des liens sociaux au travers d'activités sportives, culturelles, de loisirs, choisies par les personnes elles mêmes. 3 GEM sont situés sur Sud Gironde à Portets, Cadillac et Langon.

CONTACT

GEM ENTRACTE

73 rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 27 35 27

Mél. : entreactegemcadillac@gmail.com

GEM PORTETS

26 rue du 8 Mai 1945, 33640 PORTETS

Tél. : 06 34 84 96 10

Mél. : gemdeportets@gmail.com

GEM L'AMITIÉ

67 Cours du 14 Juillet, 33210 LANGON

Tél. : 09 84 29 65 99

Mél. : gemlangon@free.fr

CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE « L'ENVOL » (CRPS)

CH. CADILLAC

L'Envol, est un Centre de Réhabilitation Psycho-Sociale (CRPS) spécialisé dans l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiques. L'orientation de la structure est la Réhabilitation Psycho-Sociale dont le but est de permettre à la personne : l'amélioration de son autonomie et de sa qualité de vie ainsi que l'acquisition et le maintien de compétences sociales et/ou professionnelles au travers d'activités individuelles ou de groupe. Le CRPS travaille en collaboration avec l'usager et les différents partenaires du sanitaire, du médico-social et de l'associatif impliqué dans son suivi.

L'accompagnement se déroule en suivi ambulatoire et/ou en Hôpital De Jour.

Pour l'admission, [une demande d'orientation est téléchargeable](#) sur le site internet du CH Cadillac.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30 (sauf jours fériés)

Château Lassalle - Route de Branne, 33410 LAROQUE

Tél. : 05 57 98 21 02 entre 9h et 12h30

ADOS, JEUNES ET ÉTUDIANTS

POINT D'ACCUEIL ET D'ÉCOUTE JEUNES

Dans un objectif de prévention des conduites à risque et du mal être, il s'agit de proposer aux jeunes de 11 à 25 ans et/ou à leur entourage adulte, des lieux et des temps d'écoute et d'information confidentiels, gratuits et facile d'accès. L'accueil s'effectue à Langon, Bazas et La Réole. Ces permanences sont assurées par :

- L'EDAEJ (Espace d'Accueil et d'Ecoute Jeune) porté par la Mission Locale des Deux Rives
- La MAISON DES ADOLESCENTS 33
- RESAIDA, Réseau d'éducation pour la santé

CONTACT ET HORAIRES

LANGON

Les mardi de 14h à 17h30 et les jeudi de 9h à 17h (avec ou sans- rendez-vous)

Mission Locale Sud-Gironde - 44 cours Gambetta, 33210 LANGON

Tél. : 06 76 69 72 22 / 06 66 85 50 81

BAZAS

Les mercredi de 13h30 à 17h30 (avec ou sans- rendez-vous)

MDSI de Bazas - 14 avenue de la République, 33430 BAZAS

Tél. : 05 56 25 11 62 / 06 66 85 50 81

LA RÉOLE

Les mardi de 12h à 18h (avec ou sans- rendez-vous)

Maison des Adolescents - Place des Jacobins, 33190 LA RÉOLE

Tél. : 05 56 38 48 65

MAISON DES ADOLESCENTS 33

Jeunes de 11 à 25 ans et entourage proche

La MDA propose un espace d'accueil, d'écoute et d'accompagnement à l'orientation pour les adolescents et jeunes adultes. La personne peut venir seule ou accompagnée, d'un ami, d'un proche, d'un parent. C'est aussi un lieu pour pouvoir parler de ses problèmes de tous ordres: scolarité, santé, sexualité, mal-être, doutes, problèmes relationnels ou familiaux.

CONTACT ET HORAIRES

ANTENNE LANGON

Mardi : 14h15 à 18h15

44 cours Gambetta, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 38 48 65

Mél. : maisondesadolescents33@gmail.com

Pour plus d'informations : <http://www.mda33.fr/>

Page Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/Maisondesados33/>

ANTENNE LA RÉOLE

Mardi : 10h à 13h30

Place des Jacobins, 33190 LA RÉOLE

Tél. : 05 56 38 48 65

ESPACE SANTÉ ÉTUDIANTS

L'Espace Santé Étudiants (ESE) est un service de santé inter-universitaire de l'Université de Bordeaux et des établissements partenaires, situé au coeur des campus Bordelais. Composé de professionnels de santé qui connaissent les préoccupations et les contextes de vie étudiante, sans avance de frais, l'équipe accueille les étudiants tout au long de l'année.

Les étudiants peuvent accéder à des consultations en médecine générale, en santé sexuelle et en santé mentale, centrées sur l'écoute, l'accompagnement et le soutien de premier recours des médecins, infirmiers, psychologues, assistante sociale et diététicienne.

Le service a développé un «accueil-écoute» ouvert tous les jours avec le soutien de ses partenaires permettant dans un délai bref d'accéder à une écoute en santé mentale et un ensemble de programmes (sentinelles, Premiers Secours en Santé Mentale, FeelGood Campus) qui visent à améliorer la prise en compte de la santé mentale dans les universités. Les étudiants peuvent également participer à des ateliers d'éducation à la santé en matière de gestion du stress, de gestes qui sauvent, etc.

CONTACT ET HORAIRES

Avec ou sans rendez-vous - Du lundi au vendredi de 9h à 19h

22 Avenue Pey Berland, 33600 PESSAC

Tél. : 05.33.51.42.00

Prise de rdv : <https://www.doctolib.fr/centre-de-sante/pessac/espace-sante-etudiants-pessac>

Plus d'informations sur : <https://www.u-bordeaux.fr/Campus/Espace-sante-etudiants>

APSYTUDE

Le but de cette association est de favoriser le bien-être des étudiants. Apsytude propose gratuitement et confidentiellement :

- Happs Hour: consultations individuelles avec un(e) psychologue offertes par le Crous Bordeaux Aquitaine
- Happs Line: Vidéo-consultations individuelles avec un(e) psychologue

CONTACT ET HORAIRES

Entrée de la résidence François Mauriac - 2 esplanade des Antilles, 33600 PESSAC

Tél. : 06 27 86 91 83

Mél. : apsytude@gmail.com

Formulaire de contact sur : www.apsytude.com

- Pour les Happs Hour :
Gratuit et confidentiel, avec ou sans rendez-vous certains mardis de 18h à 21h
Dates disponibles sur : <http://www.apsytude.com/fr/apsytude/ou-sommes-nous/crous-bordeaux-aquitaine-mauriac/>

LE NOM LIEU

Jeunes de 16 à 25 ans

Le Nom Lieu propose plusieurs dispositifs d'accompagnement en direction des jeunes en situation de fragilité psychique, d'handicap psychique et/ou d'exclusion sociale sur le territoire de la Gironde, afin de faciliter, à eux et à leur famille, une insertion dans la vie sociale et professionnelle.

CONTACT

12 rue des Faussets, 33000 BORDEAUX

Tél. : 06 25 04 92 96

Mél. : lenomlieu@gmail.com

Plus d'informations sur : <https://lenomlieu.wordpress.com/>

PASS'MIRAIL

Jeunes adultes

Pass'Mirail est un dispositif partenarial entre l'Association Rénovation, Montalier, la MGEN et la SHMA. Pass'Mirail propose une approche des soins psychiques qui vise à favoriser la construction d'éventuels projets de soins ou projets de vie à un âge de transition entre adolescence et âge adulte.

La durée de l'accueil au sein de Pass'Mirail n'est pas déterminée. Souples, adaptées à chaque jeune individuelles ou groupales, ponctuelles ou plus régulières, les rencontres ont pour objet d'établir un lien suffisamment sécurisant avec le jeune adulte accueilli afin de :

- Relancer le processus de pensée
- Favoriser l'accompagnement et l'autonomie
- Éventuellement orienter vers des soins plus formalisés.

CONTACT

48 Rue du Mirail, 33000 BORDEAUX

Tél. : 09 52 98 88 87

Mél. : contact@passmirail.com

Plus d'informations sur : <http://passmirail.com/>

ADDICTION

ADDICTOLOGIE

CH. CADILLAC

Consultation infirmière spécialisée destinée à des patients adultes suivis en ambulatoire par les équipes de secteurs, présentant une problématique addictive et ayant une comorbidité psychiatrique. Les missions sont: l'information, la prévention, l'accompagnement au sevrage des patients et la prévention des rechutes.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER CADILLAC

89 rue Cazeaux-Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 51 01

Mél. : addictologie@ch-cadillac.fr

ÉQUIPE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE

CH. SUD-GIRONDE

L'ELSA est une équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières et psychologue) dont les missions sont :

- Intervenir dans les unités de soins, ainsi qu'aux urgences, afin d'établir un premier contact avec les personnes hospitalisées ayant une problématique addictive (tabac, alcool et autres drogues, comportements addictifs aux jeux, etc.) ou des consommations préoccupantes.
- Élaborer un projet de sevrage hospitalier avec les personnes en demande, que celles-ci viennent de leurs propres initiatives ou qu'elles soient orientées par des partenaires.

Consultations sur demande de la personne hospitalisée, ou à l'initiative des unités de soins avec accord préalable du patient.

CONTACT ET HORAIRES

Consultations en externe sur rendez-vous.

Tous les jours de 9h00 à 17h00 (sauf mercredis, week-ends et fériés)

CH. SUD-GIRONDE / ANTENNE LANGON

Rue Paul Langevin, 33212 LANGON

CH. SUD-GIRONDE / ANTENNE LA RÉOLE

Rue Paul Langevin, 33212 LANGON

Tél. : 05 56 76 34 09

ASSOCIATION NATIONALE DE PRÉVENTION EN ALCOOLOGIE ET EN ADDICTOLOGIE (ANPAA)

Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention (CSAPA)

L'ANPAA a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. Le CSAPA a pour objectif une prise en charge mieux coordonnée des addictions sur les différents territoires de la région. Des consultations individuelles auprès de personnes (y compris les jeunes consommateurs et les femmes enceintes) confrontées à une addiction avec ou sans substance toxicomanie, alcoologie, dépendance aux jeu, pharmacodépendance) sont proposées. Consultation non payante et confidentielle.

CONTACT

Conditions d'admission : accueil sans rendez-vous aux horaires de permanence / sur rendez-vous pour la consultation jeunes consommateurs et l'ensemble des consultations délocalisées sur les antennes du département.

- Secrétariat : du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (sauf vendredi jusqu'à 17h)
- Accueil du public : lundi de 8h à 15h30 (consultations médicales), jeudi de 9h à 16h30 (psychologue) et le vendredi de 9h à 16h (psychologue). Consultations avec l'assistante sociale : du lundi au jeudi de 9h30 à 17h.

CH. SUD-GIRONDE / ANTENNE LANGON

Rue Paul Langevin, 33212 LANGON

CH. SUD-GIRONDE / ANTENNE LA RÉOLE

37 Chemin de Ronde, 33190 LA REOLE

Tél. : 05 57 57 00 77

Mél. : anpaa33@anpaa.asso.fr

Pour plus d'informations : www.anpaa.asso.fr

COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATIONS SUR LES DROGUES (CEID)

Les Centres du CEID accueillent les personnes, de tout âge, présentant un ou plusieurs problèmes d'addictions. L'équipe pluridisciplinaire du CEID y assure quotidiennement le suivi médical, psychologique et socio-éducatif de la patientèle. L'antenne de Barsac propose une permanence médicale sans rendez-vous, confidentielle et non payante.

CONTACT ET HORAIRES

Jeudi de 10h à 12h et de 14h30 à 18h

14 avenue Franck Chassaigne, 33720 BARSAC

Tél. : 05 56 44 84 86

Mél. : saint-pierre@ceid-addiction.com

Plus d'informations sur : <http://www.ceid-addiction.com>

COMMUNAUTÉ THÉRAPEUTIQUE DU FLEUVE

CEID

Cette structure avec hébergement accueille des personnes confrontées à une addiction avec produit, après sevrage, ayant déjà vécu en collectivité, avec ou sans autres problématiques associées. C'est un accueil mixte, avec une priorité attribuée aux personnes résidant dans le département ou la région.

Conditions d'admission : il faut que la personne soit sevrée et qu'elle adresse une lettre de motivation, accompagnée si possible du courrier d'un professionnel ayant assuré un suivi.

CONTACT ET HORAIRES

- Les demandes de prise en charge et les dossiers sont à adresser exclusivement à la plateforme « Hébergement » du CSAPA-CEID de Bordeaux : 24 rue du parlement St Pierre.

Horaires pour joindre la plateforme "hébergement " à Bordeaux :

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 17h30

Tél. : 05 56 44 84 86

10 -18 place Franck Chassaing, 33720 BARSAC

Tél. : 05 56 76 39 20

Mél. : ceid.barsac@orange.fr

Plus d'informations sur : www.ceid-addiction.com

CENTRE RESSOURCE ALCOOL ET GROSSESSE

AGIR 33

Le CRAG est rattaché à l'association AGIR 33 Aquitaine dont les missions sont centrées sur le repérage et la prise en charge des addictions en soins premiers. Le Centre Ressources Addictions et Grossesse a pour mission la prévention, la coordination et la formation autour de « addictions et grossesse ».

CONTACT

Tél. : 06 33 64 03 61 / 05 56 51 56 51

Mél. : gaelle.dreveau@agir33.fr

VICTIMES DE VIOLENCES

CELLULE D'ACCUEIL D'URGENCES POUR LES VICTIMES D'AGRESSION (CAUVA)

CHU. PELLEGRIN

Le CAUVA est une structure destinée à accueillir en urgence les victimes d'agression et leur entourage. Ses objectifs sont de :

- Offrir un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire près de l'événement traumatique
- Faciliter les procédures judiciaires
- Orienter vers les professionnels de santé, de la justice, de l'action sociale adaptés

CONTACT

Place Amélie Raba-Léon, 33076 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 87 77

Mél. : secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr

VICT'AID INSTITUT DON BOSCO

VICT'AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, mineure ou majeure, ayant subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ayant perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou ayant été victime d'un événement traumatique et d'actes de terrorisme. L'équipe propose une prise en charge globale, avec à la fois un volet juridique et psychologique. L'accompagnement est pro-actif sans limite de temps, notamment auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales.

CONTACT

63 Cours Georges Clémenceau, 33000 BORDEAUX (et autres antennes en Gironde)

Tél. : 05 56 01 28 69

Mél. : victaid@institut-don-bosco.fr

LA MAISON D'ELLA

La Maison d'Ella regroupe des salariés et des bénévoles, soignants, travailleurs sociaux, accompagnants rassemblés pour soutenir les femmes victimes de violences et leur offrir un accompagnement global pour une meilleure prise en charge du psychotraumatisme. Elle propose : Accueil et écoute, Accompagnement social, Suivi médical et gynécologique et paramédical, Ateliers de conseil juridique et psycho corporels, Groupe de parole, Permanences.

CONTACT ET HORAIRES

Le lundi de 9h à 12h / Le mardi de 9h à 13h et de 14h à 17h / Le jeudi de 14h à 17h et toute la semaine sur rendez-vous.

381 Boulevard du Président Wilson, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 57 09 25 77 / 06 31 05 85 78

Mél. : maisondella33@gmail.com

MAL-ÊTRE ET SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

CENTRE PSYCHANALYTIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT (CPCT)

Le CPCT Aquitaine propose différents lieux de consultations gratuites à destination des familles, jeunes adultes et adultes qui souhaitent parler avec un psychanalyste.

- Le CPCT Lien Social propose des entretiens individuels gratuits aux adultes.
- Le CPCT Rive Droite Cenon est à destination des adolescents et jeunes adultes (11-25 ans)
- Le Clap est un lieu de consultations pour parents et jeunes enfants de moins de 6 ans

Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

CONTACT

CPCT RIVE DROITE

Maison des sports
3 avenue Aristide Briand, 33150 CENON

CLAP

Maison cantonale
42 bis rue de Nuits, 33100 BORDEAUX

CPCT LIEN SOCIAL

95 Ernest Renan, 33000 BORDEAUX

Plus d'informations sur : <http://www.cpct-bordeaux.fr/cpct-aquitaine/>

Tél. : 06 62 72 00 33

Mél. : cpct.aquitaine@gmail.com

ASSOCIATION LA PORTE OUVERTE

Lieu d'écoute, de rencontre et d'échange pour toutes personnes souhaitant exprimer ses colères, chagrins ou tensions. Entretiens en face à face, anonymes et gratuits avec des bénévoles, sans rendez-vous.

CONTACT ET HORAIRES

Les mardi, mercredi et jeudi de 17h à 20h - et le vendredi de 14h à 18h

14 rue Ségalier, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 02 33 65

Mél. : laporteouvertabordeaux@orange.fr

ASSOCIATION ASTRÉE

Accompagnement individuel et écoute téléphonique, confidentiel, par des bénévoles, destinés aux personnes rencontrant des difficultés d'ordre personnel ou professionnel.

CONTACT

17 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 31 12 34

Mél. : bordeaux@astree.asso.fr

IDENTITÉ SEXUELLE

GIROFARD BORDEAUX

Ce centre Lesbien Gay Bi Trans (L.G.B.T) est un lieu ouvert à toutes les personnes ressentant des difficultés d'acceptation ou de dialogue face aux différentes orientations ou identités sexuelles (sujet lui-même, parents, amis, professeurs...). C'est un lieu d'information, d'écoute, d'accueil et de solidarité.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'accueil du lundi au vendredi de 18h à 20h

34 rue Bouquière, 33000 BORDEAUX

Tél. : 09 81 81 98 77

Mél. : aquitaine@le-girotard.org

Plus d'informations sur : www.le-girotard.org/

LE REFUGE

L'association le Refuge a pour objet de prévenir et lutter contre l'isolement et le suicide des jeunes LGBT, de 18 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie, et en situation de rupture familiale. Elle héberge et accompagne ces jeunes vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

CONTACT

35 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél. : 07 70 49 64 71

Mél. : d.gozillon@le-refuge.org

ÉQUIPE TRANSGENDER

L'équipe Transgender est chargée de l'évaluation, du suivi et de la prise charge des personnes souffrant d'une dysphorie de genre et demandeuses d'un traitement hormono-chirurgical. Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels exerçant sur les sites du CHU de Bordeaux (Hôpital Pellegrin et Hôpital du Haut-Lévêque), du Centre Hospitalier Charles Perrens et en cabinet libéral.

CONTACT

Pour télécharger la plaquette avec les contacts de tous les professionnels du programme

Transgender : <https://www.ch-perrens.fr/sites/default/files/files/Offre%20de%20soin/Plaquette%20%C3%A9quipe-1.pdf>

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

CH. SUD-GIRONDE

La PASS offre aux personnes vulnérables un dispositif d'accueil, d'information, de prévention, d'orientation et de soins, avec une prise en charge simultanée, si besoin, des aspects sanitaires et sociaux :

- Les personnes en demande de soins et sans couverture sociale ou incomplète (manque mutuelle, ALD, 100% maternité),
- Les personnes nécessitant un accompagnement dans leur parcours de soins (Évaluation et soins infirmiers; Consultation de psychologie; Accès aux traitements, bilans, examens; Orientation vers des consultations médicales spécialisées; Information et prévention)

CONTACT ET HORAIRES

Permanence médico-sociale (avec ou sans rendez-vous) :

- Le mardi de 10h à 16h30, salle d'attente des urgences à Langon
- Le mercredi de 10h à 16h30, salle de consultations externes à La Réole
- Les 2èmes et 4èmes vendredi de chaque mois, à Sauveterre de Guyenne
- D'autres lieux de permanence sont possibles, renseignez vous auprès du secrétariat.

Secrétariat : 05 56 76 34 32

Infirmière : 06 45 01 36 02

Assistant social : 06 45 01 94 71

CONSULTATION PLURIDISCIPLINAIRE D'ÉVALUATION ET DE PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR CHRONIQUE

CH. SUD-GIRONDE

Le Pôle Douleur Sud-Gironde est une équipe multidisciplinaire (médecin, infirmière, psychologue) ayant pour mission l'évaluation globale des différentes composantes de la douleur. L'objectif est de réduire la douleur pour permettre une qualité de vie satisfaisante pour le patient et l'aider à s'adapter aux douleurs résiduelles. Les consultations sont accessibles à tous les patients souffrant de douleur qui évolue depuis plus de 3 mois et qui présentent une réponse insuffisante au traitement, un retentissement émotionnel, une détérioration des capacités fonctionnelles et relationnelles dans les activités de la vie quotidiennes.

CONTACT ET HORAIRES

Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h45 à 16h15

Secrétariat : 05 56 61 53 00

Infirmière : 05 56 61 52 24

CH. SUD-GIRONDE / ANTENNE LANGON
Rue Paul Langevin, 33212 LANGON

CH. SUD-GIRONDE / ANTENNE LA RÉOLE
37 Chemin de Ronde, 33190 LA REOLE

Le Département propose des services de proximité accessibles à tous dans les Pôles de Solidarité et Maison du Département des Solidarités (MDS).

Les MDS sont présentes sur chaque territoire et ont pour vocation d'informer, accompagner et aider les usagers lors de difficultés ponctuelles ou durables. Elles regroupent plusieurs unités telles que le service social et éducatif, le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI), et selon les lieux, un service de planification familiale, un service d'accueil familial, un service APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie), un accueil autonomie des personnes âgées et/ou handicapées...

CONTACT**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE BAZAS**

14 Avenue de la République, 33430 BAZAS
Tél. : 05 56 25 11 62

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CADILLAC

21 Route de Sauveterre, 33410 CADILLAC
Tél. : 05 57 98 12 00

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LANGON

34 bis Cours du Général Leclerc, 33210 LANGON
Tél. : 05 56 63 62 20

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA RÉOLE

12 chemin de Peyrefitte, 33190 LA RÉOLE
Tél. : 05 56 71 09 10

L'accès à des permanences sociales est également disponible sur rdv sur les communes de Auros, Captieux, Caudrot, Grignols, Hostens, Noaillan, Pondaurat, Préchac, Saint Léger de Balson, Saint Macaire, Saint Symphorien, Villandraut.

FIN DE VIE ET ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL**ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS**

L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs intervient dans les Services de Soins à la demande du Patient, de sa Famille ou de l'Equipe soignante. Elle ne se substitue pas à l'Equipe du Service mais intervient en collaboration avec elle. Un Contact téléphonique est pris par l'Equipe Référente à la demande du Médecin responsable.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h
Secrétariat : 05 56 76 37 30

ASSOCIATION EMPREINTES

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide par une ligne d'écoute téléphonique nationale, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

CONTACT ET HORAIRES

Les lundi et vendredi de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30 - mardi de 18h30 à 20h30

Tél. : 01 42 380 808

Mél. : accompagnement@empreintes-asso.com

Plus d'informations sur : www.empreintes-asso.com

ALLIANCE 33

Alliance 33 est une association qui propose des accompagnements bénévoles des personnes gravement malades ou en fin de vie, ainsi qu'un soutien à leurs proches en vue de soulager la souffrance.

Les soutiens et suivis de deuils s'effectuent en institution, à domicile ou à l'antenne.

CONTACT

380 cours de la Somme, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 43 07 07

Mél. : alliance33@alliance.asso.fr

Plus d'informations sur : <https://www.alliance.asso.fr/alliance33/>

ASSOCIATION VIVRE SON DEUIL

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide, par une écoute téléphonique, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

CONTACT

19 rue Baltet, 64100 BAYONNE

Tél. : 05 64 11 52 82

Mél. : contact@vivresondeuil-aquitaine.fr

Plus d'informations sur : <http://vivresondeuil.asso.fr/> et sur www.vivresondeuil-aquitaine.fr

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

RÉSEAU DE PSYCHIATRIE PÉRINATALE

Le Réseau de Psychiatrie Périnatale (RPP) propose des soins spécifiques pour les mères et pères souffrant de troubles psychiques ou de difficultés relationnelles avec leurs enfants. L'équipe multidisciplinaire du RPP (psychiatres, pédopsychiatres, psychologues, équipe infirmière, psychomotricienne, assistante sociale) propose des soins conjoints mère-enfant :

- En hospitalisation à temps complet (Unité mère-enfant)
- En hospitalisation de jour (Hôpital de jour)
- En consultations

L'accompagnement des mères et des enfants se fait en étroite collaboration avec les équipes d'obstétrique et de pédiatrie du CHU et des professionnels de la santé périnatale du département, et selon les situations, de la région.

CONTACT

UNITÉ D'HOSPITALISATION TEMPS PLEIN ET CONSULTATIONS

CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS - UNIVA

Centre Carreire - 121 rue de la Béchade, 33076 BORDEAUX

Tél. : 05 56 56 35 38

HÔPITAL DE JOUR ET CONSULTATIONS

CHU DE BORDEAUX - CHU. PELLEGRIN

Centre Alienor d'Aquitaine - Place Amélie Raba Léon, 33076 BORDEAUX

Tél. : 05 57 82 19 10

ESPACE FAMILLE

CAF

Lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation ouvert à toutes les familles girondines ainsi qu'aux partenaires de la CAF.

CONTACT ET HORAIRES

Les lundi et jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h - mardi de 13h30 à 16h

41 avenue Pierre Curie, 33270 FLOIRAC

Tél. : 05 57 77 30 15

Plus d'informations sur : <https://www.gironde.caf.fr>

PLATEFORME DE SOUTIEN FACE AU BURN-OUT PARENTAL

INSTITUT MICHEL DE MONTAIGNE

L'Institut Michel Montaigne propose une plateforme de prévention, d'écoute et d'accompagnement du burn-out parental ainsi qu'un groupe d'auto-support via une page facebook. Plusieurs professionnelles proposent des consultations spécialisées individuelles, familiales et des groupes de parents.

CONTACT

3 allée Elsa Triolet, 33150 CENON

Tél. : 05 56 37 90 95

Mél. : consultation@institutmichelmontaigne.com

Plus d'informations sur : www.institutmichelmontaigne.com

MAISON DES FAMILLES

UDAF

L'UDAF (Union Territoriale des Associations Familiales) de Langon, baptisée « Maison des Familles du Sud Gironde », est une structure territoriale réunissant services de protection et action familiale, pour ensemble apporter une réponse de proximité aux besoins des familles.

Elle accueille un ensemble d'associations qui proposent des permanences : Jonathan pierre vivante (aide aux parents endeuillés, structure nationale); Maison des adolescents, Médaille de la famille française (au moins quatre enfants), Famille en Gironde, Grands-parents européens, Parainage 33, Association catholique du Sud-Gironde, Association soutien scolaire et budgétaire.

CONTACT

Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 16h

44 cours Gambetta, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 38 48 65

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE

Tous ces services d'écoute sont anonymes. Des ressources sont disponibles sur leurs sites internet.

PRÉVENTION DU SUICIDE

SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7
Tél. : 01 45 39 40 00

Plus d'informations sur : www.suicide-ecoute.fr

SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat.

L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

CONTACT ET HORAIRES

Accueil physique et téléphonique les mercredis de 18h30 à 20h et les samedis de 16h à 18h
10 avenue Bel Air, 33200 BORDEAUX
Tél. : 01 45 39 40 00

En dehors de ces horaires, de 13h à 23h tous les jours :
Tél. : 01 40 44 46 45 (prix d'un appel local)

Un espace de dialogue et d'écoute est également possible par email.
Ils s'engagent à répondre sous 72h.
Mél. : accueil@sos-suicide-phenix.org

Plus d'informations sur : <https://sos-suicide-phenix.org/>
Page Facebook : <https://www.facebook.com/sos.suicide.phenix.bordeaux>

SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 05 56 44 22 22

- Permanence d'écoute par chat : du lundi au dimanche de 13h à 3h du matin (dernier appel pris 15 minutes avant la fin de la permanence)
- Permanence d'écoute par courriel (réponse sous 48h maximum).

Plus d'informations et tchat sur : <https://www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil>

PAR MILIEU PROFESSIONNEL

MUTUALITÉ SOCIALE ET AGRICOLE

AGRICULTEURS

Possibilité d'intervention en postvention par des professionnels lors d'un passage à l'acte d'un ressortissant de la MSA :

- Prise en charge du traumatisme collectif en débriefing suite à un passage à l'acte (entourage professionnel et familial)
- Possibilité d'accompagnement individuel des personnes endeuillées par une prise en charge psychologique

Agri'écoute : Proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs.

Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 09 69 39 29 19 (prix d'un appel local)

13 Rue Ferrere, 33052 BORDEAUX

Tél. : 05 56 01 83 83

Plus d'informations sur : <https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide>

PRÉVENTION SUICIDE DANS LA POLICE

LIGNE EXTERNE DÉDIÉE AUX POLICIERS

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou le contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique anonyme, gratuite, et confidentielle 24h/24 et 7j/7
Tél. : 0 805 23 04 05

ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

SPS vient en aide aux professionnels de santé en souffrance au travail et agit en prévention pour le mieux-être. SPS est destinée à tous les professionnels de santé, les soignants libéraux et salariés, personnels des structures de santé (CPTS, clinique, maison de santé, hôpital, EPHAD ...), étudiants en santé et personnels des institutions et services médico-sociaux ainsi que l'Hospitalisation À Domicile.

L'association propose du soutien en face, ainsi qu'un numéro unique d'appel qui permet d'avoir un accès aux psychologues présents et/ou de pouvoir choisir leur psychologue sur le site SPS mis à leur disposition. Il est possible de rappeler le même psychologue pour bénéficier d'un suivi personnalisé. L'association dispose aussi d'une application mobile.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme et gratuit, 24h/24 et 7j/7
Tél. : 0 805 23 23 36

Blog : expressionsdesoignants.fr

Plus d'informations sur : <https://www.asso-sps.fr/prise-en-charge/plateforme-telephonique>

CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS ET INTERNES

Numéro unique destiné à l'écoute et à l'assistance des médecins et des autres professionnels de santé. Le professionnel en faisant la demande pourra être mis en relation soit avec un psychologue clinicien, soit avec la commission nationale d'entraide du conseil national de l'ordre des médecins pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre, soit avec un confrère de soutien des associations qui prendra en charge l'écoute et pourra orienter vers une personne ressource en particulier des psychiatres.

CONTACT ET HORAIRES

Gratuit et anonyme, 24h/24 et 7j/7
Tél. : 0 800 28 80 38

MÉDECINS ORGANISATION TRAVAIL SANTÉ (MOTS)

MOTS apporte une écoute et des solutions à tout médecin, quel que soit son mode d'exercice (salarié/libéral, en activité/en formation, remplaçant/retraité, généraliste/spécialiste) rencontrant des difficultés professionnelles/personnelles. La démarche est individuelle, structurée et préventive, confidentielle et avec l'aide d'un médecin tiers indépendant non isolé. Les médecins MOTS sont des médecins volontaires compétents (santé au travail et ergonomie).

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, 24h/24 et 7j/7
Tél. : 06 08 28 25 89

ÉCOUTE DÉFENSE

Ecoute Défense est une plateforme téléphonique, dont les répondants sont des psychologues, qui a pour objectif d'apporter aux militaires, anciens militaires, et leurs familles, un accueil téléphonique, une écoute professionnelle, et une orientation vers un lieu de soins pour une prise en charge psychologique ou médico-psychologique si nécessaire. Ecoute Défense répond aussi aux situations de harcèlement et de souffrance au travail.

CONTACT ET HORAIRES

Gratuit et anonyme, 24h/24 et 7j/7
Tél. : 0 808 800 321

SOS ENTREPRENEUR

Accompagnement et un soutien aux entrepreneurs traversant des difficultés sans précédents.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit, 7j/7 et 24h/24
Tél. : 06 15 24 19 77

AIDE PSYCHOLOGIQUE AUX ENTREPRENEURS EN SOUFFRANCE AÏGUE (APESA)

APESA forme des sentinelles dans le monde judiciaire et de l'Entreprise pour détecter les dirigeants en souffrance aiguë voire, en risque suicidaire. Les dirigeants qui acceptent d'intégrer le dispositif APESA, gratuit et confidentiel sont recontactés par un psychologue dans les 24h suivant l'alerte. À l'issue d'un entretien un accompagnement de 5 consultations gratuites peut être mis en place.

CONTACT

Tél. : 05 46 98 42 85
Numéro vert : 0 805 65 50 50
Mél. : contact33bordeaux@apesa-france.com

Plus d'informations sur : <https://www.apesa-france.com/>

ENFANTS ET JEUNES

FIL SANTÉ JEUNES

Jeunes de 12 à 15 ans

Le Fil Santé Jeunes (FSJ) est un dispositif de prévention répondant à distance aux questions de santé physique, mentale et sociale que se posent les jeunes de 12 à 25 ans. L'activité d'écoute, d'information et d'accompagnement est réalisée au téléphone, à l'aide d'un numéro vert et sur internet par des médecins, des psychologues et des juristes.

CONTACT ET HORAIRES

Appel anonyme et gratuit depuis un téléphone fixe et un portable
Tél. : 0 800 23 52 36

Tchat individuel (de 9h à 22h) ou collectif possible à partir du site internet.
Plus d'informations sur : www.filsantejeunes.com

PHARE ENFANTS-PARENTS

Accueil et écoute téléphonique des parents d'enfants suicidés ou d'enfants en situation de mal-être.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 10h à 17h
Tél. : 01 45 39 40 00
Mél. : cavaoupas@phare.org (engagement de répondre sous 48h)

Plus d'informations sur : www.phare.org

NET ÉCOUTE

Ecoute et information à destination des enfants et adolescents, parents et professionnels confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques (notamment le cyber harcèlement).

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit et confidentiel
Du lundi au vendredi de 9h à 20h - samedi de 9h à 18h.
Tél. : 0 800 200 000 (service et appel gratuit).

Tchat en ligne de 9h à 19h

ALLO ÉCOUTE ADO

Numéro pour les 11-25 ans, où des professionnels répondent aux questions des adolescents sur le mal-être, les addictions, l'alimentation, la contraception...

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit et confidentiel

Du lundi au samedi de 17h à 20h

Tél. : 0 800 506 692 (appel gratuit depuis un poste fixe) / 06 12 20 34 71 (rappel possible)

Forum : <http://forum.alloecouteado.org/>

Plus d'informations sur : <http://www.alloecouteado.org/>

TROUBLES PSYCHIQUES ET SOLITUDE

SOS DÉPRESSION

Ligne d'écoute dont le rôle est d'aider les personnes dépressives ou les personnes suspectant une dépression chez un proche. Ce ne sont pas des médecins psychothérapeutes ou psychiatres, mais des écoutants.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme

Les mercredi et vendredi de 14h30 à 16h30

Tél. : 0 810 037 037

Plus d'informations sur : www.ffab.fr

CROIX-ROUGE ÉCOUTE

Croix-Rouge Ecoute s'adresse à toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation. Des bénévoles Croix-Rouge, formés au soutien psychologique, offrent alors à chacun un temps d'écoute, un moment de pause, un espace de parole, dans un cadre neutre et bienveillant.

CONTACT ET HORAIRES

Gratuit et anonyme, 7j/7 de 8h à 20h tous les jours de la semaine,

Tél. : 0 800 858 858

ADDICTION

LIGNES NATIONALES

Écoute, informations, aide personnalisée et des orientations adaptées à chaque situation.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme et non surtaxé, 7j/7, de 8h à 2h, 7 jours sur 7

ALCOOL INFO SERVICES

Tél. : 0 980 980 930

DROGUES INFO SERVICES

Tél. : 0 800 231 313

ÉCOUTE CANNABIS

Tél. : 0 980 980 940

JOUEURS ÉCOUTE INFO SERVICES

Tél. : 09 74 75 13 13 (prix d'un appel local)

HARCÈLEMENT

HARCÈLEMENT MORAL STOP

Écoute, diagnostic, conseil, orientation des salariés ou agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement moral.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 10h à 20h

Tél. : 01 56 34 01 76 / 06 07 24 35 93

Mél. : hms@hmstop.com

NON AU HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Ligne d'écoute anonyme gratuite destiné aux enfants aux jeunes, parents, professionnels qui ont avoir avec une situation de harcèlement.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 20h - le samedi de 9h à 18h (sauf les jours fériés)

Tél. : 3020

VIOLENCES

ALLO ENFANCE EN DANGER

Dispositif d'écoute pour les enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit, 24h/24, 7j/7

Tél. : 119

Plus d'informations sur : www.allo119.gouv.fr

STOP MALTRAITANCE

ENFANCE ET PARTAGE

Numéro national, dont les 20 comités locaux répartis sur toute la France assurent également l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des victimes et de leur famille. Plusieurs aides peuvent être proposées : un suivi psychologique; un rendez-vous téléphonique avec un juriste spécialisé en victimologie; une ouverture de dossier pour un accompagnement juridique à long terme.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme et gratuit

Du lundi au vendredi de 10h à 17h

Tél. : 0 800 051 234

JEUNES VIOLENCES ÉCOUTE

Écoute, information et orientation par des professionnels pour les jeunes, les parents et les professionnels confrontés à des situations de violence.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit

Tél. : 0 808 807 700

Plus d'informations sur : www.jeunesviolencesecoute.fr

NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES

Information et orientation des victimes d'infractions pénales.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme et gratuit, 7j/7 de 9h à 19h

Tél. : 116 006

Plus d'informations sur : victimes@france-victimes.fr

SOS VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Information, écoute, soutien, et solidarité ainsi que des informations aux personnes qui ont subi des violences sexuelles, à l'entourage inquiets et aux professionnels accompagnants.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit du lundi au samedi de 9h à 19h
Tél. : 39 19

ALMA GIRONDE

Personnes âgées

Centre d'écoute pour les personnes âgées et/ou handicapées, familles, proches, professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance chez les personnes âgées et/ou handicapées.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence téléphonique nationale : 3377

Du lundi au vendredi de 9h à 19h - les mardi et jeudi de 14h à 17h

3 rue Lafayette, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 01 02 18

Mél. : almagironde.oareil@orange.fr

POPULATIONS SPÉCIFIQUES

ASSOCIATION SOS SURDUS

Pour les personnes sourdes et malentendantes

Les écoutants, en collaboration avec l'équipe et avec la personne écoutée, se penchent attentivement sur ces différentes problématiques tout en essayant d'apaiser et d'enrayer cette souffrance. Leur rôle est d'écouter à distance la demande de la personne en souffrance via webcam, d'offrir un espace de parole libre, de proposer une orientation adaptée afin que la personne demandeuse soit relayée vers un autre service qui répondra plus précisément à sa demande.

En cas d'urgence, possibilité de contacter par mail pour prendre un rendez- vous.

CONTACT ET HORAIRES

La Maison des Associations - 81 rue Saint Roch, 31031 TOULOUSE

Mél. : sossurdus31@gmail.com

Le mardi de 21h à 23h et le jeudi de 10h à 12h

Webcam ou Tchat : www.sos-surdus.fr

SOLITUD'ÉCOUTE

LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Personnes de plus de 50 ans

Ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

CONTACT ET HORAIRES

Gratuit, anonyme et confidentiel, 7j/7 de 15h à 20h
Tél. : 0 800 47 47 88

SOS HELP

Personnes anglophones vivant en France

SOS Help offre un soutien émotionnel empathique et sans jugement à ceux qui traversent une période difficile. La solitude, la santé mentale ou physique, les conflits familiaux, le deuil et les pensées suicidaires sont quelques-uns des problèmes douloureux soulevés par leurs appelants.

CONTACT ET HORAIRES

7j/7 de 15h à 23h,
Tél. : 01 46 21 46 46 (prix d'un appel local)

CROIX-ROUGE ÉCOUTE LES DÉTENUS

Le CRED est une ligne spécifique d'écoute à destination des personnes détenues.

CONTACT ET HORAIRES

Numéro transmis sur demande et par convention avec le Ministère de la Justice (gratuit)
En semaine de 10h à 18h30 en semaine, le samedi de 14h à 18h
Tél. : 01 44 43 11 00

COLLECTIF GAY AND GREY

Écoute dédiée aux personnes LGBT de 55 ans et plus, ayant pour objectif de rompre leur isolement, et leur permettre de mieux vivre à la fois leur âge et leur sexualité.

CONTACT ET HORAIRES

Les mardi et jeudi de 16h à 18h
Tél. : 01 44 93 74 03 (prix d'un appel local)

LIGNE AZUR

Dispositif de soutien et d'information pour toute personne qui se pose des questions sur son orientation sexuelle et/ou son identité de genre, et/ou victime d'homophobie. Ligne Azur propose aussi ce service aux proches et aux professionnels qui seraient sollicités ou en lien avec une personne en difficulté.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme et confidentiel, 7j/7, de 8h à 23h

Tél. : 0 810 20 30 40 (prix d'un appel local)

Contact possible sur : <https://www.ligneazur.org/poser-ma-question/> (réponse sous 48h)

SOS HOMOPHOBIE

Service d'écoute téléphonique nationale pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes.

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme

Du lundi au vendredi de 14h à 16h - le samedi de 14h à 16h et le dimanche de 18h à 20h

Tél. : 01 48 06 42 41

Tchat le jeudi de 21h à 22h30 et le dimanche de 18h à 19h30 (hors jours fériés)

Sur : sos-homophobie.org/chat

POUR ALLER PLUS LOIN ...

LIENS UTILES

- Info dépression : <http://www.info-depression.fr>
- Info suicide : <http://www.infosuicide.org>
- Union Nationale de Prévention du Suicide : <http://www.unps.fr>
- Conduites Suicidaires : <http://www.conduites-suicidaires.com>
- Centre de ressources en suicidologie (CRES) : <http://www.cresuicidologie.fr>
- Groupement d'Etudes Prévention du Suicide (GEPS) : <https://www.geps.asso.fr>
- Programme PAPAGENO : <https://papageno-suicide.com>

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Rapports annuels et veille stratégique de l'Observatoire National du Suicide : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons>
- Bulletin de Santé Publique- Nouvelle Aquitaine – Conduites Suicidaires 2019 : <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires>
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) - « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement » 2014 : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement
- Vademecum « Repérer et orienter les élèves en situation de souffrance psychique ». Guide édité par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. 2019 : http://clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique_WEB.pdf
- Prévention du suicide : l'état d'urgence mondial – Rapport 2014 de l'Organisation Mondiale de la Santé : http://www.who.int/mental_health/suicide-prevention/world_report_2014/fr/
- Dossier « troubles dépressifs » d'Ameli-santé (CPAM) : <http://www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtcr=1>

- Fiches prévention proposées par l'Association Phare Enfants-Parents. Les différentes situations et les signes de mal-être sont traités sous forme de fiches thématiques. Chacune d'elles fournit des informations et des conseils pour comprendre et agir : <http://www.phare.org/>
- Guide méthodologique sur la conduite à tenir en cas de suicide d'un salarié sur son lieu de travail réalisé par VIES 37 (Vivre et Intervenir Ensemble face au Suicide) : https://drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWCKHU3i_g9ilGiIJZrtTca/view?usp=sharing
- Plan National de prévention du suicide 2016-2020 de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) : <https://ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf>
- Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et. Perspectives. Guide réalisé par l'INPES/ Santé Publique France. Nouvelle édition 2014 : https://www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364_1291.pdf

Pour toutes questions ou informations concernant le PROJET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE, vous pouvez contacter :

SECRÉTARIAT PROJET PRS
ASSOCIATION RÉNOVATION

Tél. : 05 57 22 48 72

Mél. : secretariat-prs@renovation.asso.fr

Note : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toute suggestion quant à son évolution et ses mises à jour. Il ne vise pas l'exhaustivité, mais nous vous invitons à nous communiquer tout changement, omissions, et vous en remercions par avance.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce document.

ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs, 33200 BORDEAUX
Mél. : direction-generale@renovation.asso.fr
Tél. : 05 56 02 00 31

Plus d'informations sur :
www.renovation.asso.fr