



GUIDE RESSOURCES

GRAND LIBOURNAIS

RISQUE SUICIDAIRE
À qui s'adresser ?

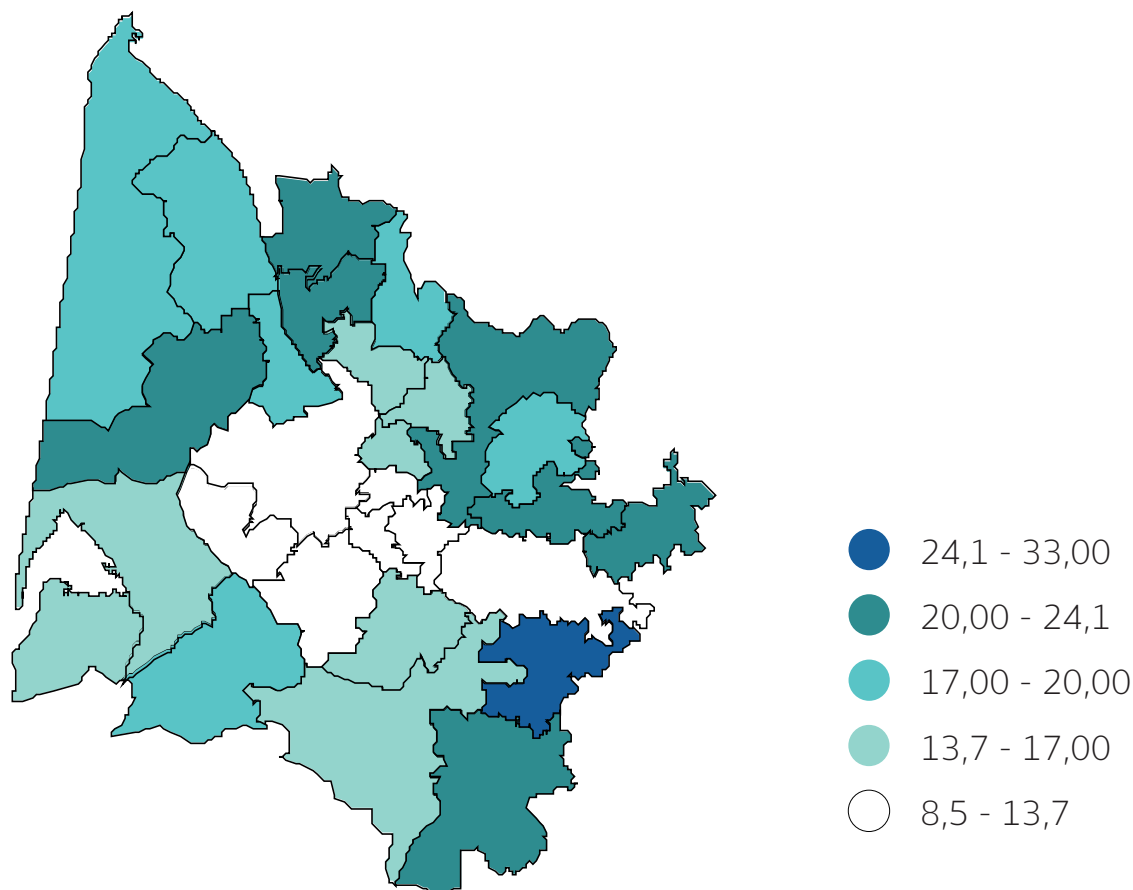
TABLE DES MATIÈRES

ÉTAT DES LIEUX	4	
DISPOSITIF DE FORMATION	6	
ENFANTS ET ADOLESCENTS	10	
URGENCES.....	10	
HOSPITALISATIONS.....	11	
Retab.....	11	
Établissements publics.....	12	
Établissements privés.....	12	
CONSULTATIONS.....	15	
ADULTES	17	
URGENCES.....	17	
HOSPITALISATIONS.....	18	
Retab.....	18	
Établissements publics.....	18	
Établissements privés.....	19	
CONSULTATIONS.....	22	
DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES	23	
Enfants, adolescents et jeunes adultes.....	23	Identité sexuelle..... 31
Souffrance psychologique.....	25	Santé et accès aux droits..... 32
Addiction.....	26	Soutien à la parentalité..... 33
Victimes de violences.....	29	
DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	34	
Prévention du suicide.....	34	Addictions..... 41
Par milieu professionnel.....	35	Harcèlement..... 41
Enfants et jeunes.....	39	Violences..... 42
Mal-être et solitude.....	40	Mal-être et souffrance psychologique..... 44
POUR ALLER PLUS LOIN...	46	
Liens utiles.....	46	
Guides, plaquettes et rapports.....	47	

ÉTAT DES LIEUX

Taux standardisé de mortalité par suicide pour 100 000 habitants (2005-2014)

Source : Atlas de la Santé Nouvelle-Aquitaine 2018 (ORS)



Chaque année en France plus de 8 500 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demi le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider. En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide sur les différents territoires sont supérieurs au taux standardisé de mortalité par suicide pour 100 000 habitants, régional (18,7) et national (15,6). Avec 105 décès annuels moyens par suicide, Bordeaux et sa métropole affichent le taux standardisé pour 100 000 habitants le plus bas du département (12,3%) mais aussi, le plus élevé en termes d'hospitalisation pour tentative de suicide (source ORS NA). La concentration sur ce territoire d'une plus grande offre hospitalière pouvant expliquer cela. Cependant dans le Grand Libournais, le taux de mortalité par suicide est parmi les plus élevés en Gironde.

Le suicide, cause majeure de décès prématuré évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route « santé mentale et psychiatrie » de juin 2018.

Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel. Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie. La formation est un des trois axes clés de cette stratégie, au côté du dispositif Vigilans de recontacte des personnes ayant fait une tentative de suicide (SUVA-Psy en Gironde) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (Programme PAPAGENO).

Depuis 2012, l'association Rénovation – spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques - s'est vue confiée par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girondin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque. Dans le Grand Libournais, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'un travail en collaboration avec le Pole territorial du Grand Libournais, via le Conseil Local de Santé Mentale, et d'autres acteurs locaux tels que la Mission Locale, le Réseau Santé Social Jeunes du Libournais et ...

... Cap Lib. Notre objectif étant de renforcer le maillage territorial et sa visibilité, ainsi que l'accessibilité de l'offre de soin. Cette collaboration avec le territoire a permis de décliner l'action girondine du Projet de la prévention du risque suicidaire portée par l'Association Rénovation en l'ajustant aux besoins spécifiques du territoire et en l'inscrivant dans les dynamiques existantes.

Ce guide, élaboré avec les acteurs locaux est un des outils essentiels proposés aux personnes formées dans le cadre du projet. Il est mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire.

Une personne ressource : En 2019, l'Association Rénovation consolide le Projet sur les territoires les plus concernés par cette problématique en créant un poste de référent territorial. Sur le Grand Libournais, c'est Ségolène BROCHARD, psychologue clinicienne, qui a pour rôle de co-animer les formations (en binôme avec des professionnels du territoire), d'accompagner les personnes formées et d'assurer une animation du réseau. L'animation se fait en lien avec le système sanitaire de crise afin de garantir le maillage territorial et la continuité « repérage-évaluation-orientation vers le soin ».

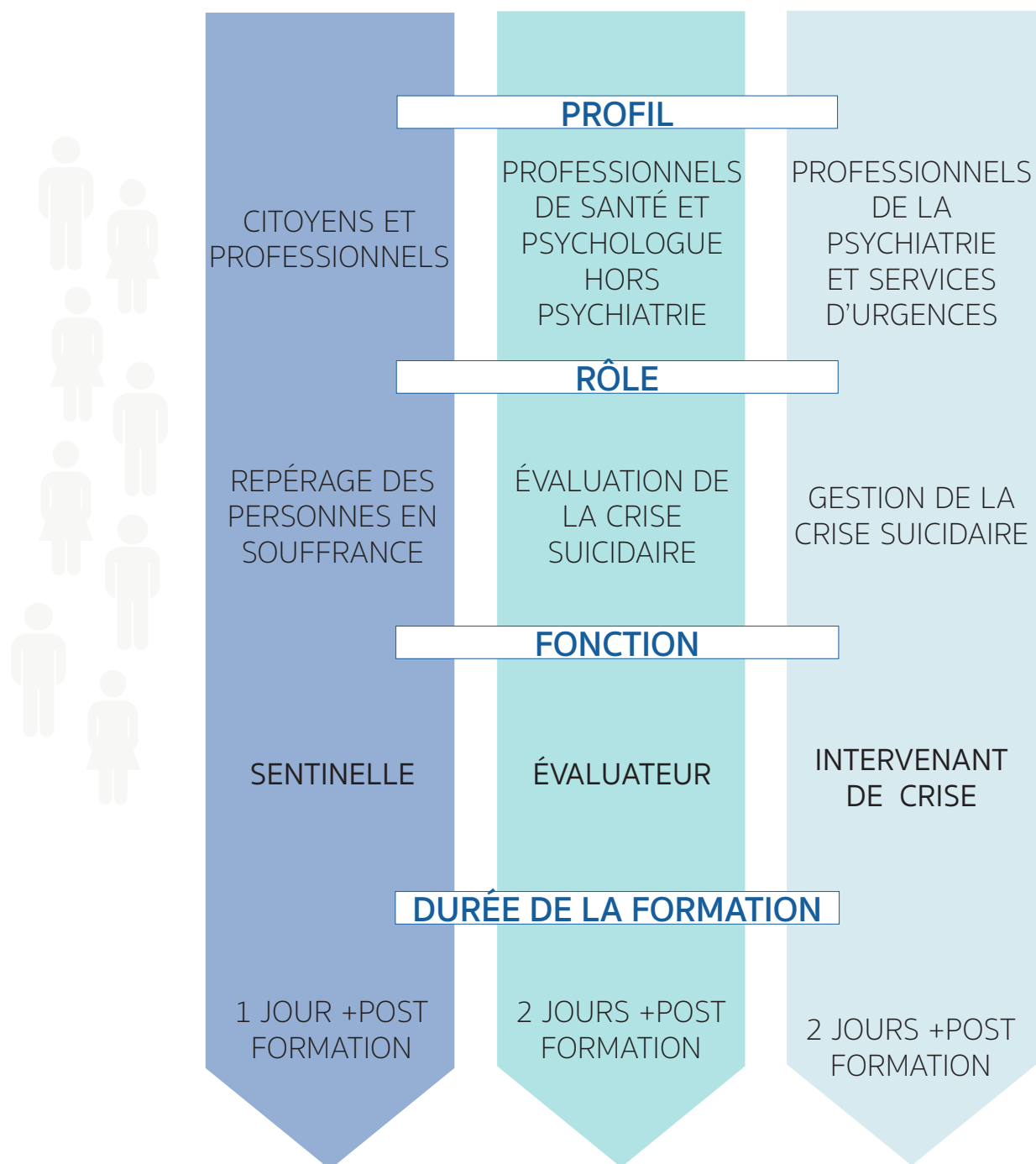
Ségolène BROCHARD

Référente territoriale PRS - Gironde

Tél. : 06 07 18 41 00 / 05 56 02 00 31

Mél. : referentprs.sudgironde-libournais@renovation.asso.fr

DISPOSITIF DE FORMATION



RÔLE DES DIFFÉRENTS INTERVENANTS



SENTINELLE

- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin



ÉVALUATEUR

- Évalue le potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque et protection)
- Écoute et soutien
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin en fonction de l'évaluation du risque suicidaire



INTERVENANT DE CRISE

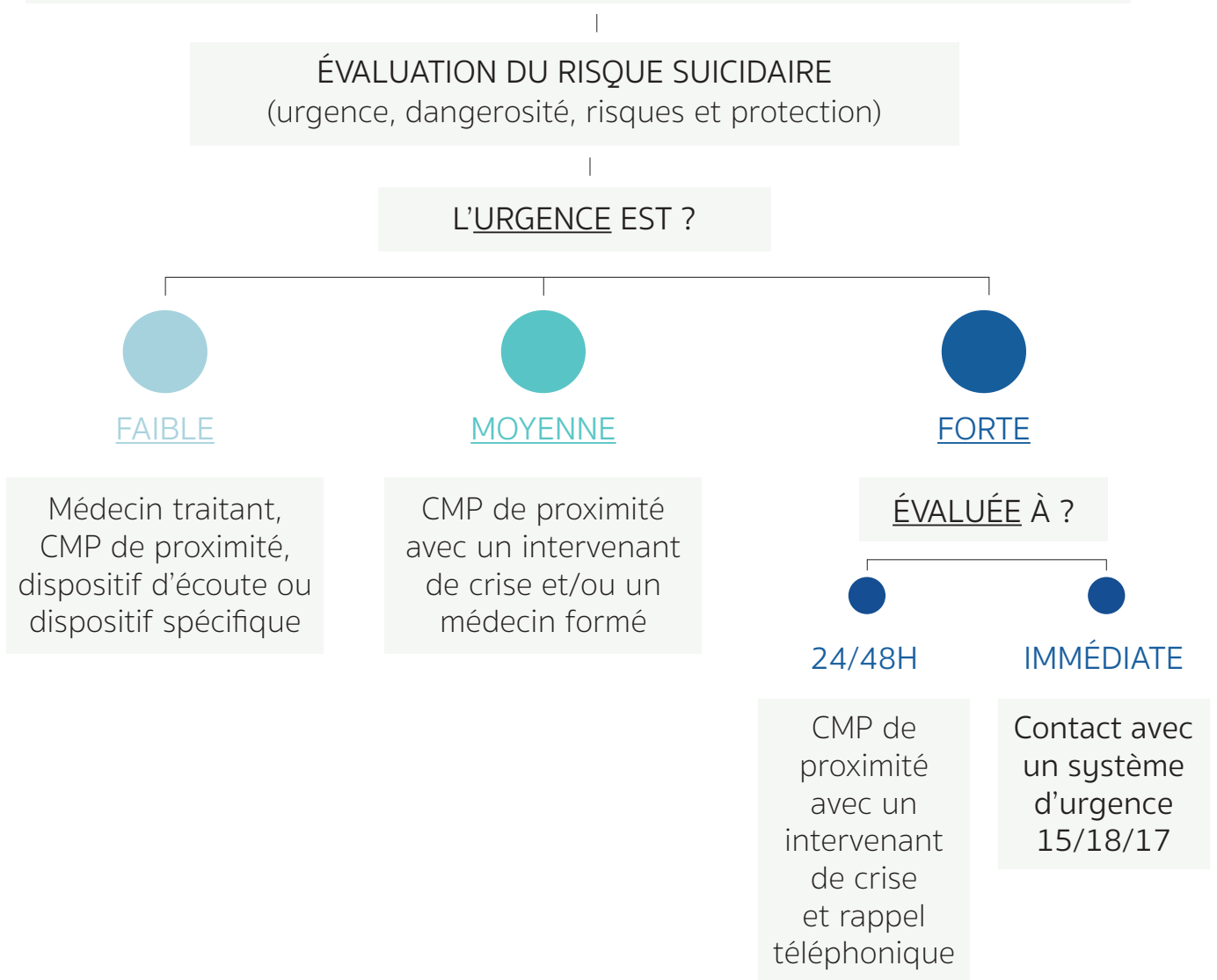
- Évalue avec une évaluation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Préviend le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme en fonction de la nature de la crise et élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

ORIENTATION

L'orientation se fera en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne (adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques...).

QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique.



EN CAS DE DIFFICULTÉ NON RÉSOLUE

Appel à la référente territoriale - 06 07 18 41 00 / 05 56 02 00 31

LES SITUATIONS D'URGENCES

En cas de risque suicidaire élevé : idées suicidaires, projet/scénario de suicide, accès à des moyens létaux. Se rapprocher des services d'urgence :

15

SAMU

17

POLICE ET
GENDARMERIE

18

POMPIERS

117

APPEL
D'URGENCE
EUROPÉEN

114

SMS / SOURDS
OU MALEN-
TENDANTS

3624

SOS
MÉDECINS

115

SAMU
SOCIAL

119

ENFANCE
EN DANGER

**05 56 96
40 80**

CENTRE
ANTI-
POISON

Le médecin généraliste reste bien évidemment une personne de premier recours.

I. ENFANTS ET ADOLESCENTS

URGENCES

Les urgences pédopsychiatriques sont assurées au sein des services d'Accueil des Urgences de Libourne et Sainte-Foy-la-Grande, avec un circuit spécifique mis en place en parallèle pour assurer un accueil en continu des patients par une équipe de liaison.

CONTACT & ADRESSES

CENTRE HOSPITALIER DE LIBOURNE

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

HÔPITAL DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE

10 Avenue Charrier, 33220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE

Tél. : 05 57 41 96 96

CENTRE HOSPITALIER DE HAUTE-GIRONDE

97 Rue de l'Hôpital, 33390 BLAYE

Tél. : 05 57 33 40 00

URGENCES PÉDOPSYCHIATRIQUES

CH. DE LIBOURNE

Les urgences pédopsychiatriques sont assurées au sein des services d'Accueil des Urgences à Libourne et Sainte-Foy-la-Grande, avec un circuit spécifique mis en place en parallèle pour assurer un accueil en continu de ces patients.

CONTACT ET HORAIRES

Un pédopsychiatre est présent 24h/24 ainsi qu'un infirmier de 9h à 23h30 en semaine et de 10h à 20h le week-end.

CENTRE HOSPITALIER DE LIBOURNE

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

HOSPITALISATIONS

Le Centre Hospitalier de Libourne dispose d'un Pôle Psychiatrie qui regroupe l'ensemble des activités de pédopsychiatrie et de psychiatrie adulte. Il comporte de nombreuses structures externes, réparties sur l'ensemble des territoires couverts : Libourne, Coutras, Saint-André-de-Cubzac, Blaye et Sainte-Foy-la-Grande. Au sein de ces structures, plusieurs modalités de soins ont été développées afin de répondre aux besoins des enfants et des adolescents. Les structures d'hospitalisation sont soumises au régime de la sectorisation et dispensent plusieurs modes de soin :

1. Soins libres en accord avec le patient (SL)
2. Soins psychiatriques sans consentement
 - Soins psychiatriques à la demande d'un tiers (SPDT) ou à la demande d'un tiers en urgence (SPDTU)
 - Soins psychiatriques en cas de péril imminent (SPPI) dont 2 certificats médicaux qui l'un peut être fait par un médecin traitant
 - Soins psychiatriques sur décision de l'Etat (SPDRE)

CONTACT ET ADRESSE

HÔPITAL GARDEROSE - CH DE LIBOURNE

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

Plus d'informations sur : <http://www.ch-libourne.fr>

HOSPITALISATIONS : RETAB

Moteur de recherche recensant les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable. Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

Plus d'informations sur : <http://www.retab.fr>



HOSPITALISATIONS : ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

CENTRE D'OBSERVATION ET D'ÉVALUATION

Enfants et adolescents de 7 à 15 ans et 3 mois

HÔPITAL GARDEROSE

Le COE est une unité d'hospitalisation qui accueille des enfants et adolescents qui présente des problèmes de santé mentale. Ce service dispose d'une capacité de 8 lits.

CONTACT ET ADRESSE

HÔPITAL GARDEROSE - PAVILLON 32

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

Tél. : 05 57 55 34 34

UNITÉ LIBOURNAISE SOINS SPÉCIALISÉS (ULISS)

Cette unité d'hospitalisation complète dispose d'une capacité de 3 lits adolescents en structure fermée pour adultes.

HÔPITAL GARDEROSE

CONTACT ET ADRESSE

HÔPITAL GARDEROSE

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

HOSPITALISATIONS : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS

Les établissements ci-dessus sont à titre informatif dans la prise en charge de la personne qui a pu effectuer des séjours dans ces structures.

PÔLE AQUITAIN DE L'ADOLESCENT

CENTRE JEAN ABADIE

Ce pôle est composé de plusieurs unités fonctionnelles articulées entre elles :

- La consultation polyvalente pour adolescents, mise en place conjointement par le CHU de Bordeaux et le CH Charles Perrens.
- Le service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.
- L'unité médico-psychologique de l'adolescent et du jeune adulte (UMPAJA), constituée de deux unités distinctes : une unité pour les troubles des conduites alimentaires et une unité pour les adolescents suicidaires.

CONTACT ET ADRESSE

CENTRE JEAN ABADIE

89 Rue des Sablières, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 56 79

CLINIQUE BÉTHANIE

Enfants et adolescents de 14 à 20 ans.

Établissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille des adolescents, en hospitalisation de jour, présentant des troubles psychiatriques en dehors des phases aiguës et en hospitalisation libre. Ce type d'hospitalisation a pour but de proposer une prise en soin globale et personnalisée, tout en permettant de conserver l'autonomie de la personne et en séjournant à domicile. Cette prise en charge tend à se situer au plus près de la réalité de vie du patient. Elle vise au maintien des équilibres sociaux, familiaux, scolaires et professionnels. Les admissions se font exclusivement sur indication médicale.

CONTACT ET ADRESSE

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 31

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr / accueil.hdjados@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : <http://clinique-bethanie.fr/>

UPSILON ET USAA

CH. CHARLES PERRENS

Enfants et adolescents de 6 à 17 ans

Ouverte depuis 2014, UPSILON (Unité Psychiatrique Infanto-Juvenile de Liaison de Gironde) et USAA (Unité de Soins Aigus pour Adolescents) sont des unités d'hospitalisation à temps plein pour les enfants et adolescents de 6 à 17 ans avec des pathologies qui relèvent de la psychiatrie comme des débuts de psychoses, des états dépressifs, des troubles alimentaires, etc. Composée de 15 lits, la durée de séjour des patients peut être de 20 à 25 jours, et vient compléter les autres unités de prise en charge du parcours de soins du jeune patient dont celles du pôle de pédopsychiatrie.

CONTACT ET ADRESSE

121 Rue de la Béchade, 33076 BORDEAUX

Tél. : 05 56 56 34 30 (UPSILON)

Tél. : 05 56 56 17 46 (USAA)

CLINIQUE MÉDICALE ET PÉDAGOGIQUE JEAN SARRAILH

Enfants et adolescents de 14 à 20 ans

La Clinique Jean SARRAILH, établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif, s'adresse à des jeunes filles et garçons présentant des troubles psychiatriques et résident dans les régions Aquitaine et Midi-Pyrénées. La clinique propose une hospitalisation à temps complet, avec associé à l'activité médicale un service d'études, annexe de la Cité Scolaire publique locale, qui dispense les cursus allant du Collège à la Terminale. Une unité Post-Aigu (10 lits) propose des séjours de courte durée pour une prise en charge à visée de stabilisation thymique et psychique, de séjour de rupture et/ou d'évaluation et d'étayage diagnostique. La scolarité ne faisant pas partie de la prise en charge.

Les admissions se font exclusivement surindication médicale et se font sur le principe de l'hospitalisation de service libre.

CONTACT ET ADRESSE

2 rue de Prat, 40800 AIRE-SUR-L'ADOUR

Tél. : 05 58 71 65 08

Mél. : j.sarrailh@fsef.net

ÉTABLISSEMENT THÉRAPEUTIQUE POUR ADOLESCENTS À PONS (ETAP)

ASSOCIATION RÉNOVATION

Adolescents de 13 à 19 ans

L'établissement accueille des adolescents, filles et garçons, présentant des troubles de la personnalité, non déficitaires pour une hospitalisation complète en appartements thérapeutiques.

CONTACT ET ADRESSE

28 cours Jules Ferry, 17800 PONS

Tél. : 05 46 94 78 06

Mél. : etap@renovation.asso.fr

CONSULTATIONS

CONSULTATIONS : RETAB

Moteur de recherche recensant les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable. Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

Plus d'informations sur : <http://www.retab.fr>



CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMPEA)

CH. DE LIBOURNE

Enfants de 3 à 16 ans

Le CMPEA est un service de consultations mis à la disposition des familles et des enfants ou adolescents. Ils ont une mission de proximité du service public. Ils permettent de prendre en charge des enfants et adolescents afin de répondre à leurs besoins en santé mentale. Des consultations spécialisées y sont délivrées. Il peut s'agir de consultations de première intention ou de suivi thérapeutique, d'indications Hôpital de Jour ou CATTP.

CONTACT ET ADRESSE

CMP « LA VILLA GARDEROSE »
70 rue des Réaux, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 25 49 76

CMP FRONSADAIS DE PUGNAC
6 bis lieu-dit Nourgeau, 33710 PUGNAC
Tél. : 05 24 50 72 00

CMP « FOCH »
189 avenue Foch, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 74 07 48

CMP SAINTE-FOY-LA-GRANDE
4 rue Chanzy, 33220 STE-FOY-LA-GRANDE
Tél. : 05 57 46 52 20

ÉQUIPE MOBILE ENFANTS ADOLESCENTS (EMEA)

CH. DE LIBOURNE

Adolescents de 12 à 16 ans. L'EMEA mène un travail d'évaluation et d'orientation auprès des adolescents en situation de rupture avec leur environnement, mais aussi de soutenir et d'apporter un éclairage soignant sur des situations complexes d'enfants pris en charge par l'ASE. L'objectif étant de prévenir les hospitalisations par le dépistage précoce des adolescents fragiles. Elle n'intervient pas en urgence. Elle n'a pas vocation à des suivis de long terme mais à des prises en charge courtes. Les demandes proviennent des collègues, lycées, parents, établissements médico-sociaux.

CONTACT ET ADRESSE

Du lundi au vendredi de 9h à 17h
Tél. : 05 57 25 49 76

Enfants et jeunes de 0 à 20 ans

Le CMPP est un service de proximité de première intention pour les jeunes présentant des difficultés d'apprentissage, des troubles psychiques, psychomoteurs ou du comportement pouvant compromettre la poursuite d'une scolarisation dans le milieu ordinaire, voire le maintien de l'enfant dans son milieu familial.

Les demandes de consultation peuvent se faire sur l'initiative des parents, du tuteur légal, et ont parfois lieu après le conseil d'un tiers. Les adolescents peuvent, quant à eux, venir d'eux-mêmes. L'équipe pluridisciplinaire (pédopsychiatre, psychologues, psychomotriciens, orthophonistes, éducateurs, assistants de service social) assure une fonction d'accueil, d'écoute, et de soins auprès des enfants et de leur famille, sous forme de consultations ambulatoires.

CONTACT ET ADRESSE**CMPP LIBOURNE**

24 Allée des Glacières, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 50 10 03

CMPP RIVE DROITE

15 Avenue du Président Vincent Auriol, 33150 CENON

Tél. : 05 56 86 26 45

II. ADULTES

URGENCES

PSYCHIATRIE D'URGENCE

Des équipes de liaison assurent la prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique. Réparties sur le territoire couvert par le service de psychiatrie du CH. de Libourne, elles travaillent en étroite collaboration avec les équipes des principaux services d'accueil des urgences des établissements publics.

CONTACT & ADRESSES

URGENCE - HÔPITAL ROBERT BOULIN

112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 34 34

URGENCES - CH. SAINTE-FOY LA GRANDE

Les patients nécessitant une prise en charge psychiatrique sont transférés sur Libourne pour une évaluation.
1 Avenue Charrier, 33220 STE FOY LA GRANDE
Tél. : 05 57 41 96 96 / 06 16 55 02 73

URGENCES - CH. HAUTE-GIRONDE

Présence d'une équipe de liaison (sans médecin psychiatre)
97 Rue de l'Hôpital, 33390 BLAYE
Tél. : 05 57 33 41 87 / 05 57 33 40 00

CENTRE D'AIDE PSYCHOLOGIQUE DU LIBOURNAIS

CAP LIB

A partir de 15 ans et 3 mois (si les mineurs sont inconnus des services de pédopsychiatrie)

Prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique en dehors de l'enceinte hospitalière, dans un lieu neutre, des consultations sur rendez-vous dans des délais très courts. CAP LIB est au carrefour de la prise en charge du patient atteint de troubles psychiatriques.

CONTACT ET HORAIRES

CAP LIB

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.
127 Avenue Galliéni, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 88 28

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.
CH de Libourne, Fondation Sabatié, Pavillon 6, 112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 34 55

HOSPITALISATIONS

Suite à l'évaluation réalisée par l'équipe de psychiatrie du CH de Libourne, une hospitalisation peut être proposée et/ou demandée avec différentes modalités :

1. Soins libres en accord avec le patient (SL)
2. Soins psychiatriques sans consentement
 - Soins psychiatriques à la demande d'un tiers (SPDT) ou à la demande d'un tiers en urgence (SPDTU)
 - Soins psychiatriques en cas de péril imminent (SPPI) dont 2 certificats médicaux qui l'un peut être fait par un médecin traitant
 - Soins psychiatriques sur décision de l'Etat (SPDRE)

HOSPITALISATIONS : RETAB

Moteur de recherche recensant les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable. Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

Plus d'informations sur : <http://www.retab.fr>



HOSPITALISATIONS : ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

Le Centre Hospitalier de Libourne dispose sur le site de Garderose de plusieurs unités d'hospitalisation complète :

- Pavillon ULISS, unité fermée de 25 lits (3 chambres ados et 2 chambres d'isolement)
- Ariane, 40 lits de long séjour
- Pavillon 36, 20 lits d'accueil court séjour
- Clinique intersectorielle, 14 lits
- Unité de soins fonctionnelle et de Réhabilitation (USFR), 23 lits

La demande d'admission au sein de ces unités peut aussi être effectuée par le médecin traitant ou psychiatre de ville de la personne en contactant le médecin coordinateur d'admission du pôle.

CONTACT ET ADRESSE

HÔPITAL GARDEROSE - CH DE LIBOURNE

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

Plus d'informations sur : <http://www.ch-libourne.fr>

HOSPITALISATIONS : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS

Les établissements ci-dessus sont à titre informatif dans la prise en charge de la personne qui a pu effectuer des séjours dans ces structures.

ESAP DE GUYENNE

FONDATION JOHN BOST

Avec une capacité de 30 lits, l'ESAP dispose d'un agrément sanitaire et propose une hospitalisation complète ou à temps partiel pour des personnes atteintes de trouble psychiatrique chronique pour stabiliser des troubles des patients et les accompagner dans la construction de leur projet de vie et de soin.

CONTACT ET ADRESSE

ESAP DE GUYENNE

Site de la Vallée de la Dordogne
23 Avenue du Périgord, 33220 PORT SAINTE FOY
Tél. : 05 53 63 53 20

CLINIQUE LES HORIZONS

Les 60 lits d'hospitalisation complète accueillent des patients souffrant de pathologies diverses, principalement : dépressions chroniques, psychoses débutantes, névroses, patients alcooliques après une cure en service spécialisé.

La clinique Les Horizons dispose de trois unités :

- L'unité de moyen séjour à orientation de réhabilitation psycho-sociale, accueille des patients adultes atteints de pathologies mentales et s'inscrivant dans une démarche de soins volontaire (hospitalisation libre).
- L'unité de court séjour prend en charge principalement les patients dont le risque suicidaire est avéré, et/ou souffrant de dépressions sévères.
- L'Unité de soins post-aigus accueille les patients à la suite d'une hospitalisation en court séjour en vue de favoriser son retour au domicile et à la vie quotidienne.

Les admissions se font uniquement sur prescription médicale.

CONTACT ET ADRESSE

44 La Borie du Roy, 33880 CAMBES
Tél. : 05 57 97 08 08

Plus d'informations sur : <https://www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil>

CLINIQUE DES PINS

La maison de santé les pins est un établissement de santé, elle prend en charge des patients en hospitalisation libre et à temps plein ayant des troubles psychiatriques. L'hospitalisation se fait sur demande du médecin traitant ou du médecin psychiatre de la personne.

CONTACT ET ADRESSE

35 Rue du Blayais, 33600 PESSAC

Tél. : 05 57 89 69 20

Mél : clinique.les.pins@wanadoo.fr

Plus d'informations sur : <https://www.maisondesantelespins.fr/>

CLINIQUE BÉTHANIE

La Clinique Béthanie est un établissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille des patients majeurs en hospitalisation complète ou de jour, présentant des troubles psychiatriques en phase aiguë et en hospitalisation libre dans le cadre de prises en charge spécifiques (pbst crises, troubles bipolaires, troubles des conduites alimentaires, etc.). Elle accueille aussi des personnels de santé, à temps partiel, présentant des troubles psychiatriques ou un épuisement professionnel en hospitalisation libre.

CONTACT ET ADRESSE

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél : accueil@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : <https://clinique-bethanie.fr/>

CENTRE DE RÉADAPTATION

Le Centre de Réadaptation est un établissement de soins qui accueille des adultes entre 18 et 30 ans atteints de troubles psychiques graves après une période de soins aigus en établissement psychiatrique. Il propose un séjour de réhabilitation psychosociale s'inscrivant dans une thérapie d'autonomisation et de réinsertion sociale vers le rétablissement. Toutes les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

CONTACT ET ADRESSE

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél : accueil@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : <https://clinique-bethanie.fr/>

MONTALIER

L'établissement Montalier est un établissement sanitaire spécialisé en psychiatrie. Il a pour mission d'accueillir et soigner des jeunes gens de 17 à 25 ans présentant des troubles psychiatriques graves après leurs expressions aiguës, altérant leur relation avec l'environnement. Toute demande d'admission doit comporter un courrier médical précisant l'intérêt de l'orientation, un rapport social et un bilan psychologique (si disponible). Voir sur le site les contre-indications d'admission.

CONTACT ET ADRESSE

4 Route de la Paloumeyre, 33650 SAINT SELVE

Tél. : 05 57 97 11 30

Plus d'informations sur : <https://montalier.fr/>

CONSULTATIONS

CONSULTATIONS : RETAB

Moteur de recherche recensant les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable. Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

Plus d'informations sur : <http://www.retab.fr>



CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMP)

CH. DE LIBOURNE

Adultes de plus de 18 ans.

Il s'agit d'unités de coordination et d'accueil en milieu ouvert qui organisent des actions de prévention, de diagnostics, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile. L'accueil se fait généralement par une évaluation infirmière suivi par une consultation médicale. En fonction des besoins identifiés, des consultations ou suivis psychothérapeutiques par un psychologue peuvent avoir lieu tout comme un entretien avec une assistante de service social. Les soins proposés sont gratuits.

CONTACT ET ADRESSE

CMP DU LIBOURNAIS

70 rue des Réaux, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 25 49 71

CMP GUITRES-COUTRAS

11 Rue Ernest Lalanne, 33230 COUTRAS
Tél. : 05 24 50 45 45

CMP DU BLAYAIS

4 Chemin de Peyrissol, 33390 BLAYE
Tél. : 05 57 33 46 76

CMP SAINT ANDRÉ DE CUBZAC

8 Rue Soucarros, 33240 SAINT ANDRÉ DE CUBZAC
Tél. : 05 57 43 04 99

CMP DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE

3 Avenue Ithier Gorin, 33220 SAINTE-FOY
Tél. : 05 57 41 94 40

CMP DE CASTILLON-LA-BATAILLE

27 Rue Antoune, 33350 CASTILLON LA BATAILLE
Tél. : 05 57 40 37 65

CONSULTATIONS : PSYCHIATRES ET PSYCHOLOGUES LIBÉRAUX

Pour consulter, il y a toujours la possibilité de prendre rendez-vous avec des psychiatres et psychologues libéraux.

III. DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

DISPOSITIFS : ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

RÉSEAU SANTÉ SOCIAL JEUNES (RSSJ)

Le Réseau Santé Social Jeunes intervient sur la problématique de la souffrance psychique des jeunes de 12 à 25 ans et s'inscrit dans un souci global de prévention en proposant une réponse de proximité aux jeunes isolés et à leur entourage adulte. Les missions du RSSJ ont pour objectifs de prévenir la dégradation de l'état psychique des jeunes, de faciliter l'accès et l'accompagnement aux soins et de soutenir les démarches d'insertion et d'accompagnement social des jeunes.

Une équipe de 4 psychologues est présente sur 11 lieux de permanence répartis sur l'ensemble du territoire du Grand Libournais : Coutras, Saint-Denis-de-Pile, Saint-Médard-de-Guizières, Galgon, Izon, Montagne, Libourne, Branne, Castillon-la-Bataille, Sainte-Foy-le-Grande et Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt.

CONTACT ET HORAIRES

La prise de rendez-vous se fait directement auprès du psychologue en fonction du lieu d'habitation. 3 Possibilités de contact : l'appeler directement, lui envoyer un SMS, le « biper » (faire sonner quelques secondes) pour être recontacté.

SIÈGE DE L'ASSOCIATION

189 Avenue Foch, 33500 LIBOURNE

Tél. : 06 73 90 05 69

Mél. : contact@rssj-libournais.fr

GALGON, IZON, LUSSAC ET MONTAGNE

Tél : 06 08 68 22 03

COUTRAS, SAINT-DENIS DE PILE ET SAINT MÉDARD DE GUIZÈRES

Tél : 06 08 02 42 86

LIBOURNE, CASTILLON ET BRANNE

(Libourne : spécifique pour les jeunes de la Mission Locale) / Tél : 06 84 34 61 09

PORT SAINTE-FOY, PONCHAPT, SAINTE-FOY LA GRANDE

Tél : 07 83 02 36 54

CENTRE PSYCHANALITIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT

Le CPCT Aquitaine propose différents lieux de consultations gratuites à destination des familles, jeunes adultes et adultes qui souhaitent parler avec un psychanalyste. Le CPCT Rive Droite Cenon est à destination des adolescents et jeunes adultes de 11 à 25 ans et le CPCT Rive Droite Libourne est à destination des adolescents et jeunes adultes de 15 à 21 ans. Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

CONTACT ET ADRESSES

CPCT RIVE DROITE - CENON

Maison des sports
3 Avenue Aristide Briand, 33150 CENON
Tél. : 06 62 72 00 33

CPCT RIVE DROITE - LIBOURNE

1 rue Montesquieu, 33500 LIBOURNE
Tél. : 06 62 72 00 33

POINT RELAIS SANTÉ

MISSION LOCALE DU LIBOURNAIS

Le Point Relais Santé de la Mission Locale du Libournais est un lieu d'écoute et de ressource dédié à l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, connus ou non de la Mission Locale, nécessitant un accompagnement ou des renseignements concernant l'accès aux droits, la santé, et l'orientation professionnelle. Il propose une écoute et une orientation vers des professionnels de santé. L'objectif est de permettre aux jeunes d'accéder à l'offre de soins pour lever les freins à leur insertion professionnelle et sociale, mais aussi de faciliter l'accès aux droits, à l'information et à la prévention des jeunes. Dans le but de favoriser leur autonomie dans la prise en charge de leur parcours de soin. Des ateliers thématiques variés (valoriser et gagner en confiance en soi, alimentation, sommeil, estime de soi, hygiène de vie, prévention des troubles de la dépression, etc.) peuvent être proposés aux jeunes.

Le Point Relais Santé a également un volet Handicap avec des Prestations d'Appuis Spécifiques concernant le handicap psychique, le handicap mental et les troubles cognitifs.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé le jeudi matin)
189 Avenue du Maréchal Foch, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 71 27 / 06 38 36 65 66

Plus d'informations sur : www.prsanté.lib.fr

DISPOSITIFS : SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ (EMPP)

CH. DE LIBOURNE

L'EMPP cherche à favoriser l'accès aux soins et à la prévention dans le domaine des troubles psychiatriques des publics en situations de grande précarité et d'exclusion. L'EMPP n'engage pas de prise en charge psychiatrique classique, elle facilite, le cas échéant, l'accès à l'offre de soins. Elle garantit une évaluation clinique, assure un dépistage précoce des situations à risque, oriente les patients vers les structures de soins. Elle est aussi une plateforme d'accueil et d'orientation dédiée au réseau des partenaires sociaux afin de leur apporter un éclairage psychologique voire un avis psychiatrique pour des situations complexes.

Elle est composée d'une équipe pluridisciplinaire à temps partiel (médecins psychiatres, psychologue, assistant de service social, infirmières) et intervient selon 3 modalités :

- Plateforme téléphonique dédiées aux professionnels sociaux
- Permanences dans les structures sociales (Centre d'hébergement, CCAS, MDS, associations, etc.) pour intervenir au plus tôt et prévenir les situations d'urgence

CONTACT ET HORAIRES

Sur rendez-vous.

Permanence à la Mission Locale du Libournais le 3ème mardi du mois de 9h30 à 12h.

LES BERGES DE L'ISLE

189 Avenue Foch, 33500 LIBOURNE

Tél : 05 57 51 71 27

UNAFAM 33

Auto-support : pairs aidance

L'UNAFAM construit son action pour soutenir les familles, défendre les intérêts des familles et des personnes vivant avec des troubles psychiques, améliorer leur accès à des soins de qualité, améliorer leur parcours de vie, favoriser leur insertion sociale et professionnelle et accroître leur autonomie dans la société.

Il s'agit d'un accompagnement par des pairs, complémentaire de celui des professionnels de l'association : psychologues, assistantes sociales, juristes, psychiatres, etc.

CONTACT ET ADRESSE

Accueil physique sur rendez-vous

Tél : 05 56 81 44 32

Mél : 33@unafam.org

Plus d'informations sur : <http://www.unafam.org/33>

GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

Auto-support : pairs aidance

Le Groupe d'Entraide Mutuelle est un lieu convivial de rencontres sans contrainte et sans suivi médical permettant à des personnes souffrant de troubles psychiques et d'isolement pouvant entraîner des difficultés psychiques de développer des liens sociaux au travers d'activités sportives, culturelles, de loisirs, choisies par les personnes elles-mêmes.

CONTACT ET ADRESSES

GEM LE KIOSQUE

12 Rue du 1er RAC, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 48 39 02

Mél. : gemlekiosque@orange.fr

GEM DU PAYS FOYEN

2 Rue Porte Tourny, 33220 SAINTE FOY LA GRANDE

Tél. : 09 70 95 54 38 / 07 82 99 78 30

Mél. : gempaysfoyen@croixmarine24.fr

GEM L'UNION DE L'ISLE

2 Avenue Georges Clémenceau, 33660 SAINT SEURIN SUR L'ISLE

Mél. : uniondelisle.gem@gmail.com

DISPOSITIFS : ADDICTIONS

ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)

L'ELSA est une équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, psychologues et assistantes sociales) qui intervient d'une part auprès des patients pris en charge dans l'établissement et d'autre part auprès d'équipes hospitalières lorsqu'un patient présente une addiction. Les missions sont l'écoute, le soutien, l'accompagnement et l'orientation pour toutes les consommations excessives d'alcool, drogues, tabac et médicaments. L'équipe assure également des consultations auprès de patients présentant une addiction au sein des différents services hospitaliers.

CONTACT ET HORAIRES

CENTRE HOSPITALIER DE LIBOURNE

Du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h.

112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE

Tél : 05 57 55 70 24

ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Anciennement appelée ANPAA : Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie

L'Association Addictions France a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. Elle est présente en 15 lieux de consultation répartis sur le territoire. Sur le Grand Libournais, L'Association Addictions France consulte à Blaye et St André de Cubzac dans les locaux du Conseil Départemental (MDSI). Il n'y a plus de lieu de consultation à Libourne, au profit d'un renfort de consultations à St André. Le Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) a pour objectif une prise en charge mieux coordonnée des addictions sur les différents territoires de la région. Des consultations individuelles auprès de personnes (y compris les jeunes consommateurs et les femmes enceintes) confrontées à une addiction avec ou sans substance (toxicomanie, alcoologie, dépendance aux jeux, pharmacodépendance) sont proposées.

Consultation non payante et confidentielle.

CONTACT ET HORAIRES

Secrétariat / du lundi au vendredi de 8h30 à 19h
Tél. : 05 57 57 00 77 (Prise de rendez-vous)

CSAPA BORDEAUX

24 Rue du Parlement St Pierre, 33000 BORDEAUX
Du lundi au jeudi de 8h30 – 19h et le vendredi de 8h30 à 17h

CONSULTATIONS BLAYE / Consultations sur rdv
2 Rue de la Libération, 33390 BLAYE

CONSULTATIONS SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC / Consultations sur rdv
49 Rue Henri Groues, 33240 SAINT ANDRE DE CUBZAC

Plus d'informations sur : <http://www.anpaa.asso.fr>

COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LES DROGUES (CEID)

Plusieurs dispositifs existent sur le territoire :

- Un centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions ambulatoire assure un accueil gratuit et anonyme de la personne et de son entourage. Il est constitué d'une équipe pluridisciplinaire pour assurer un suivi médical, psychologique et socio-éducatif (médecin, éducateur et psychologue).
- Un service CANN'ABUS (ou consultation de jeunes consommateurs) qui s'adresse essentiellement aux jeunes (jusqu'à 25 ans) consommateurs de substances psychoactives tel le tabac, l'alcool, le cannabis et /ou d'autres drogues. Il constitue un premier lieu d'accueil anonyme et gratuit des jeunes, de leur entourage et des professionnels.
- Une consultation Jeux (jeux d'argent, de hasard, jeux en ligne, jeux vidéo)

CONTACT ET HORAIRES

- Le lundi de 9h à 17h et le mercredi de 9h à 17h (psychologue)
- Le mardi matin, jeudi matin et le vendredi de 9h à 17h (éducateur)
- Le mardi et le jeudi de 14h à 18h (médecin)

9 Place René Princeteau, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 43 01

Mél. : ceid-libourne@addiction.com

CSAPA RÉSIDENTIEL « LA FERME MERLET »

CEID

Cette structure assure une prise en charge renforcée et continue d'addictions ou de troubles sévères liés à l'usage de substances psychotropes, licites ou illicites. Il propose un accueil résidentiel, une information, un accompagnement et des soins personnalisés (médical, psychologique, social et éducatif) sur une période pouvant aller jusqu'à 1 an ainsi que des actions de réduction des risques liées aux consommations de substances psychoactives.

CONTACT ET HORAIRES

Ouvert 24h/24, 7 jours sur 7

Lieu-dit La Ferme Merlet, 33910 SAINT MARTIN DE LAYE

Tél. : 05 57 55 07 07

Mél. : lafermemerlet@ceid-addiction.com

Plus d'informations sur : www.ceid-addiction.com

DISPOSITIFS : VICTIMES DE VIOLENCES

CELLULE D'ACCUEIL D'URGENCE DES VICTIMES D'AGRESSIONS (CAUVA)

Le CAUVA est une structure destinée à accueillir en urgence les victimes d'agression et leur entourage.

Ses objectifs sont de :

- Offrir un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'évènement traumatique
- Faciliter les procédures judiciaires
- Orienter vers les professionnels de santé, de la justice, de l'action sociale adaptés

CONTACT ET ADRESSE

GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN

Place Amélie Raba-Léon, 33076 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 87 77

Mél. : secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET FAMILLES

Le CIDFF est un lieu d'accueil et d'information sur les droits pour tout public et en particulier pour les femmes : accès aux droits, accès à l'emploi, soutien psychologique.

CONTACT ET ADRESSE

ANTENNE DE LIBOURNE

Permanences sur RDV : Lundi après-midi, mercredi toute la journée, jeudi après-midi.

1 Rue Montesquieu, 33500 LIBOURNE

Tél : 05 57 51 93 92 / 05 56 44 30 30

Mél : cidff33libourne@wanadoo.fr

ACCÈS AUX DROITS

8 bis Avenue de Verdun, 33500 LIBOURNE

Tél : 05 57 51 93 92 / 05 56 44 30 30

ASSOCIATION LE LIEN

Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) ont pour mission d'assurer l'accueil, le logement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. Il s'agit de victimes de violence, de personnes confrontées à l'alcoolisme et aux toxicomanies ou de personnes sortants de prison.

CONTACT ET ADRESSE

2 Rue Lataste, 33500 LIBOURNE

Tél : 05 57 51 19 25

VICT'AID

INSTITUT DON BOSCO

VICT'AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, mineure ou majeure, ayant subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ayant perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou ayant été victime de tout évènement traumatique individuel ou collectif et d'actes de terrorisme. L'équipe propose une prise en charge globale de la personne, avec à la fois un volet juridique et psychologique. L'accompagnement est pro-actif sans limite de temps, notamment auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales.

A Libourne, une juriste et une psychologue reçoivent les victimes d'infractions pénales. La première au tribunal de grande instance, la seconde à la maison des associations. Toujours sur rendez-vous.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence le mardi et le vendredi au tribunal de Libourne

Tél : 05 56 01 28 69

Mél : victaid@institut-don-bosco.fr

SERVICE D'ACCUEIL MÈRE ENFANT LA MISÉRICORDE (SAME)

Le SAME accueille des parents accompagnés de 1 à 3 enfants de moins de 6 ans ou des futurs parents. Ces familles connaissent des difficultés sociales et/ou éducatives et peuvent être dans des situations où l'enfant est en danger ou en risque de l'être.

La mission du service est d'apporter un accompagnement social visant la réinsertion et un retour à l'autonomie des familles, dans le cadre d'actions de prévention et de protection de l'enfance.

CONTACT ET ADRESSE

50 Rue Lamothe, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 11 55

Mél. : lamisericorde@institut-don-bosco.fr

DISPOSITIFS : IDENTITÉ SEXUELLE

ENTRE DEUX-EAUX

L'association Entre deux Eaux est engagée dans la lutte contre les discriminations liées au sexe, au genre, à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre ou à l'état de santé résultant de l'infection par une maladie sexuellement transmissible tel que le VIH. Il mène notamment :

- Des actions à caractère humanitaire consistant à venir en aide pour leurs besoins élémentaires et à secourir les personnes qui se trouvent en situation de détresse.
- Des actions à caractère social ayant pour objet d'apporter un soutien moral.
- Des activités à caractère éducatif à travers l'information et la prévention contre les discriminations et les maladies sexuellement transmissibles, en particulier contre le VIH.

Dans le cadre de ses actions, l'association exerce en justice tout droit reconnu à la partie civile et tout recours et actions en justice, notamment devant les tribunaux administratifs, pénaux et civils, dans toutes les affaires liées au sexe, au genre et/ou à l'état de santé résultant de l'infection par une MST, en particulier par le VIH.

L'association assure 3 permanences sur le Libournais seulement sur rendez-vous.

CONTACT ET HORAIRES

SIÈGE SOCIAL

41 Route de Paris, 33910 SAINT DENIS DE PILE
Tél : 05 57 51 19 25

Tél. : 07 68 64 22 60
Mél. : entre.2.eaux@hotmail.com

SAINT-DENIS DE PILE

Tous les mardis de 9h à 12h30
9 Avenue François Mitterrand,
33910 SAINT DENIS DE PILE

LIBOURNE

Sous-Préfecture de La CALI
1er et 3ème mercredi de 9h à 12h30
1er vendredi de 14h à 17h
8 bis avenue de Verdun, 33500 LIBOURNE

COUSTRAS

1er et 3ème lundi de 9h à 12h30
4 Rue Baste, 33230 COUSTRAS

Plus d'informations sur www.entredeuxeaux.org

DISPOSITIFS : SANTÉ ET ACCÈS AUX DROITS

PLATEFORME D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION MNA DE LIBOURNE

Mineurs non accompagnés

Chaque année, de nombreux mineurs arrivent en France sans parents ni autres détenteurs de l'autorité parentale, conduits sur la voie de l'exil en raison de contraintes économiques, familiales ou de situations de violence dans leur pays d'origine. L'association de la Croix Rouge porte une attention spécifique à ces mineurs isolés étrangers (MIE) ou mineurs non accompagnés, particulièrement vulnérables, et leur propose un accompagnement global pour les protéger, faire respecter leurs droits et favoriser leur insertion sociale.

CONTACT ET ADRESSE

5 Boulevard Aristide Briand, 33500 Libourne
Tél. : 05 57 51 07 83

CENTRE PROVISOIRE D'HÉBERGEMENT GROUPE SOS

Mineurs non accompagnés

Chaque année, de nombreux mineurs arrivent en France sans parents ni autres détenteurs de l'autorité parentale, conduits sur la voie de l'exil en raison de contraintes économiques, familiales ou de situations de violence dans leur pays d'origine. L'association de la Croix Rouge porte une attention spécifique à ces mineurs isolés étrangers (MIE) ou mineurs non accompagnés, particulièrement vulnérables, et leur propose un accompagnement global pour les protéger, faire respecter leurs droits et favoriser leur insertion sociale.

CONTACT ET ADRESSE

33 Rue Jean Jacques Rousseau, 33500 LIBOURNE
Tél : 05 57 55 96 83
Mél : cphlibourne@groupe-sos.org

DISPOSITIFS : SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

ACCUEIL RECHERCHE PRÉVENTION ÉDUCATION (ARPE)

Ce point d'écoute intervient dans le champ de la prévention sociale et éducative centrée sur la relation entre parents et enfants, sur la question des violences et des conflits entre générations. Les intervenants, éducateurs spécialisés et psychologues participent à la préservation du lien parents-enfant, à la construction et au renforcement des liens sociaux. Comment se comporter face aux phobies scolaires, à la violence, à la consommation d'alcool, aux difficultés scolaires, aux troubles alimentaires de l'enfant ou aux situations de séparation ou de conflit ?

L'Arpe propose, sur rendez-vous, des entretiens conduits soit individuellement, soit avec le parent et son enfant, dans le respect de la confidentialité et du secret professionnel. Les rencontres restent fondées sur une démarche volontaire sans participation financière.

CONTACT ET ADRESSE

119 rue Président Doumer, 33500 LIBOURNE
Tél : 05 56 94 34 34

IV. DISPOSITIFS D'ÉCOUTE

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : PRÉVENTION DU SUICIDE

SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

CONTACT ET HORAIRES

SUICIDE ÉCOUTE

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 01 45 39 40 00

Plus d'informations sur : www.suicide-ecoute.fr

SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui est concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

CONTACT ET HORAIRES

Accueil physique et téléphonique : mercredi 18h30-20h et samedi 16h-18h

10 Avenue Bel Air, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 56 02 24 01

En dehors de ces horaires, 13h-23h tous les jours : 01 40 44 46 45 (prix appel local)

Tél. : 01 40 44 46 45 (prix d'un appel local).

Un espace de dialogue et d'écoute est également possible par Mél. Ils s'engagent à répondre sous 72h. Mél. : accueil@sos-suicide-phenix.org

Plus d'informations sur : <https://sos-suicide-phenix.org/>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/sos.suicide.phenix.bordeaux>

SUICIDE ÉCOUTE

SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

CONTACT ET HORAIRES

SOS AMITIÉ

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 05 56 44 22 22

Permanence d'écoute par chat, du lundi au dimanche de 13h à 3h du matin

Dernier appel pris 15 minutes avant la fin de la permanence.

Permanence d'écoute par courriel (réponse sous 48h maximum)

Chat et informations sur : <https://www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil>

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : PAR MILIEU PROFESSIONNEL

AGRI'ÉCOUTE

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)

Agriculteurs

Possibilité d'intervention en postvention par des professionnels lors d'un passage à l'acte d'un ressortissant de la MSA. Prise en charge du traumatisme collectif en débriefing suite à un passage à l'acte (entourage professionnel et familial). Possibilité d'accompagnement individuel des personnes endeuillées par une prise en charge psychologique

Agri'écoute est proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs. Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

CONTACT ET HORAIRES

AGRI'ÉCOUTE

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 09 69 39 23 19 (prix d'un appel local)

MSA GIRONDE

13 Rue Ferrere, 33052 BORDEAUX

Tél. : 05 56 01 83 83

Plus d'informations sur : <https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide>

PRÉVENTION DU SUICIDE DANS LA POLICE

Ligne externe dédiée aux policiers

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou le contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

CONTACT ET HORAIRES

Ligne externe dédiée aux policiers

Permanence d'écoute téléphonique anonyme, gratuite et confidentielle 24h/24 et 7j/7
Tél. : 0 805 23 04 05

ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ (SPS)

Professionnels de santé

SPS vient en aide aux professionnels de santé en souffrance au travail et agit en prévention pour le mieux-être. SPS est destinée à tous les professionnels de santé, les soignants libéraux et salariés, personnels des structures de santé (CPTS, clinique, maison de santé, hôpital, EPHAD, etc.), étudiants en santé et personnels des institutions et services médico-sociaux ainsi que l'Hospitalisation À Domicile. L'association propose du soutien en face, ainsi qu'un numéro unique d'appel qui permet d'avoir un accès aux psychologues présents et/ou de pouvoir choisir leur psychologue sur le site SPS mis à leur disposition. Il est possible de rappeler le même psychologue pour bénéficier d'un suivi personnalisé. L'association dispose aussi d'une application mobile.

CONTACT ET HORAIRES

Ligne dédiée aux professionnels de santé

Permanence d'écoute téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/7
Tél. : 0 805 23 23 36

Blog : expressionsdesoignants.fr

Plus d'informations sur : www.asso-sps.fr/prise-en-charge/plateforme-telephonique

CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS ET INTERNES

Médecins et internes

Numéro unique destiné à l'écoute et à l'assistance des médecins et des autres professionnels de santé. Le professionnel en faisant la demande pourra être mis en relation soit avec un psychologue clinicien, soit avec la commission nationale d'entraide du conseil national de l'ordre des médecins pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre, soit avec un confrère de soutien des associations qui prendra en charge l'écoute et pourra orienter vers une personne ressource.

CONTACT ET HORAIRES

Ligne dédiée aux médecins et internes

Permanence d'écoute téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 800 288 038

MOTS : MÉDECINS ORGANISATION TRAVAIL SANTÉ

Médecins

MOTS apporte une écoute et des solutions concrètes à tout médecin, quel que soit son mode d'exercice (salarié ou libéral, en activité ou en formation, remplaçant ou retraité, généraliste ou spécialiste) rencontrant des difficultés professionnelles ou personnelles. La démarche est individuelle, structurée et préventive, en toute confidentialité et avec l'aide d'un médecin tiers indépendant mais non isolé. Les médecins de l'association sont des médecins volontaires compétents en santé au travail et en ergonomie.

CONTACT ET HORAIRES

Ligne dédiée aux médecins

Permanence d'écoute téléphonique gratuite 24h/24 et 7j/7

Tél. : 06 08 28 25 89

ÉCOUTE DÉFENSE

Militaires et anciens militaires et familles

Ecoute Défense est une plateforme téléphonique, dont les répondants sont des psychologues, qui a pour objectif d'apporter aux militaires, anciens militaires, et leurs familles, un accueil téléphonique, une écoute professionnelle, et une orientation vers un lieu de soins pour une prise en charge psychologique ou médico-psychologique. Elle répond aussi aux situations de harcèlement et de souffrance au travail.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 808 800 321

SOS ENTREPRENEUR

Entrepreneur

SOS Entrepreneur propose un accompagnement et un soutien aux entrepreneurs qui traversent des difficultés sans précédents.

CONTACT ET HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/7
Tél. : 06 15 24 19 77

AIDE PSYCHOLOGIQUE ENTREPRENEURS EN SOUFFRANCE AIGUE

Entrepreneurs et dirigeants

L'association APESA forme des sentinelles dans le monde judiciaire et de l'Entreprise pour détecter les dirigeants en souffrance aiguë voire, en risque suicidaire. Les dirigeants qui acceptent d'intégrer le dispositif APESA, gratuit et confidentiel sont recontactés par un psychologue au plus tard dans les 24h suivant l'alerte. A l'issue d'un entretien un accompagnement de 5 consultations gratuites peut être mis en place.

CONTACT ET HORAIRES

APESA

Tél. : 05 46 98 42 85

Numéro vert : 0 805 65 50 50

Mél. : contact33bordeaux@apesa-france.com

Plus d'informations sur : <https://www.apesa-france.com/>

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : ENFANTS ET JEUNES

PHARE ENFANTS-PARENTS

Accueil et écoute téléphonique des parents d'enfants suicidés ou d'enfants en situation de mal-être.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi 10h à 17h

Tél. : 01 43 46 00 62

Mél. : cavaoupas@phare.org (engagement de répondre sous 48h)

Plus d'informations sur : www.phare.org

NET ÉCOUTE

Écoute et information à destination des enfants et adolescents, parents et professionnels confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques (notamment le cyber harcèlement).

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit et confidentiel.

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

Tchat en ligne de 9h à 19h.

Tél. : 0 800 200 000 (service et appel gratuit)

ALLO ÉCOUTE ADO

Écoute et information à destination des enfants et adolescents, parents et professionnels confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques (notamment le cyber harcèlement).

CONTACT ET HORAIRES

Anonyme, gratuit et confidentiel.

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

Tchat en ligne de 9h à 19h.

Tél. : 0 800 200 000 (service et appel gratuit)

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : TROUBLES PSYCHIQUES, MAL-ÊTRE ET SOLITUDE

SOS DÉPRESSION

Ligne d'écoute dont le rôle est d'aider les personnes dépressives ou les personnes suspectant une dépression chez un proche. Ce ne sont pas des médecins psychothérapeutes ou psychiatres, mais des écoutants.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme les mercredis et vendredis de 14h30 à 16h30
Tél. : 0 890 50 21 62 (0,80€/min + prix appel)

Plus d'informations sur : www.sosdepression.fr

FFAB : FÉDÉRATION FRANÇAISE ANOREXIE BOULIMIE

Association qui regroupe des spécialistes du dépistage, du diagnostic, de la prise en charge, du traitement et de la recherche sur les troubles du comportement alimentaire (TCA), ainsi que des représentants des fédérations et associations de familles et d'usagers.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16h à 18h.
Tél. : 0 810 037 037 (prix appel local + 0,06€ /min)

Plus d'informations sur : www.ffab.fr

CROIX-ROUGE ÉCOUTE

Croix-Rouge Écoute s'adresse à toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation. Des bénévoles Croix-Rouge, formés au soutien psychologique, offrent alors à chacun un temps d'écoute, un moment de pause, un espace de parole, dans un cadre neutre et bienveillant.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute gratuite et anonyme 7j/7 de 8h à 20h.
Tél. : 0 800 858 858

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : ADDICTIONS

Écoute, informations, aide personnalisée et des orientations adaptées à chaque situation. Anonyme et non surtaxé, 7j/7, de 8h à 2h, 7 jours sur 7.

CONTACTS

ALCOOL INFO SERVICE

Tél. : 0 980 980 930

ÉCOUTE CANNABIS

Tél. : 0 980 980 940

DROGUES INFO SERVICE

Tél. : 0 800 23 13 13

JOUEURS ÉCOUTE INFO SERVICE

Tél. : 09 74 75 13 13 (prix d'un appel local)

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : HARCÈLEMENT

HARCÈLEMENT MORAL STOP

Écoute, diagnostic, conseil, orientation des salariés ou agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement moral.

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 10h à 20h

Tél. : 01 56 34 01 76

Tél. : 06 07 24 35 93

Mél. : hms@hmstop.com

NON À L'HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Ligne d'écoute anonyme gratuite destiné aux enfants aux jeunes, parents, professionnels qui ont avoir avec une situation de harcèlement

CONTACT ET HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (sauf les jours fériés)

Tél. : 3020

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : VIOLENCES

ALLÔ ENFANCE EN DANGER : 119

Dispositif d'écoute pour les enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et gratuite 7j/7 et 24h/24.

Tél. : 119

Plus d'informations sur : www.allo119.gouv.fr

STOP MALTRAITANCE ENFANCE ET PARTAGE

Numéro national, dont les vingt comités locaux répartis sur toute la France assurent également l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des victimes et de leur famille. Plusieurs aides peuvent être proposées : un suivi psychologique ; un rendez-vous téléphonique avec un juriste spécialisé en victimologie ; une ouverture de dossier pour un accompagnement juridique à long terme.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10h à 17h.

Tél. : 0 800 05 1234

JEUNES VIOLENCES ÉCOUTE

Écoute, information et orientation par des professionnels pour les jeunes, les parents et les professionnels confrontés à des situations de violence.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et gratuite

Tél. : 0 808 807 700

Plus d'informations sur : www.jeunesviolencesecoute.fr

NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES

Information et orientation des victimes d'infractions pénales.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et gratuite 7j/7 de 9h à 19h.

Tél. : 116 006

Mél. : victimes@france-victimes.fr

SOS VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Information, écoute, soutien, et solidarité ainsi que des informations aux personnes qui ont subi des violences sexuelles, à l'entourage inquiet et aux professionnels accompagnants.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10h à 19h.
Tél. : 0 800 05 95 95

VIOLENCES CONJUGALES INFO

Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. **Le 3919 n'est pas un numéro d'urgence.**

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et gratuite du lundi au samedi de 9h à 19h.
Tél. : 39 19

PERSONNES ÂGÉES ALMA GIRONDE

Centre d'écoute pour les personnes âgées et/ou handicapées, familles, proches, professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance chez les personnes âgées et/ou handicapées.

CONTACT ET ADRESSE

Permanence téléphonique nationale du lundi au vendredi de 9h à 19h
Tél. : 33 77

ALMA GIRONDE

3 Rue Lafayette, 33000 BORDEAUX

Mardi et jeudi de 14h à 17h

Tél. : 05 56 01 02 18

Mél. : almagironde.oareil@orange.fr

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE : MAL-ÊTRE ET SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

ASSOCIATION SOS SURDUS

Pour les personnes sourdes et malentendantes.

Les écoutants, en collaboration avec l'équipe et avec la personne écoutée, se penchent attentivement sur ces différentes problématiques tout en essayant d'apaiser et d'enrayer cette souffrance. Leur rôle est d'écouter à distance la demande de la personne en souffrance via webcam, d'offrir un espace de parole libre, de proposer une orientation adaptée afin que la personne demandeuse soit relayée vers un autre service qui répondra plus précisément à sa demande.

En cas d'urgence, possibilité de contacter par mail pour prendre un rendez- vous.

CONTACT ET HORAIRES

Mardi de 21h à 23h et jeudi de 10h à 12h.

La Maison des Associations

81 Rue Saint Roch, 31031 TOULOUSE

Mél. : sossurdus31@gmail.com

Webcam ou Tchat : www.sos-surdus.fr

SOLITUD'ÉCOUTE LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Pour les personnes de plus de 50 ans

Ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme, gratuite et confidentielle 7j/7 de 15h à 20h.

Tél. : 0 800 47 47 88

CROIX-ROUGE ÉCOUTE LES DÉTENUS (CRED)

CROIX-ROUGE

Pour les personnes détenues

Ligne spécifique d'écoute à destination des personnes détenues. Numéro transmis sur demande et par convention avec le Ministère de la Justice (gratuit).

CONTACT ET HORAIRES

Numéro gratuit du lundi au vendredi de 10h à 18h30 et le samedi de 14h à 18h.
Tél. : 01 44 43 11 00

SOS HELP

Pour les anglophones vivant en France

Soutien émotionnel empathique, sans jugement à ceux qui traversent une période difficile. La solitude, la santé mentale ou physique, les conflits familiaux, le deuil et les pensées suicidaires sont des problèmes douloureux soulevés par leurs appelants.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute 7j/7 de 15h à 23h.
Tél. : 01 46 21 46 46 (prix d'un appel local)

COLLECTIF GAY AND GREY

Pour les personnes LGBT de 55 ans et plus

Écoute dédiée aux personnes LGBT de 55 ans et plus, ayant pour objectif de rompre leur isolement, et leur permettre de mieux vivre à la fois leur âge et leur sexualité.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute les mardis et jeudis de 16h à 18h.
Tél. : 01 44 93 74 03 (prix d'un appel local)

LIGNE AZUR

Orientation sexuelle

Soutien et d'information pour toute personne qui se pose des questions sur son orientation sexuelle et/ou son identité de genre, et/ou victime d'homophobie. Ligne Azur propose aussi ce service aux proches et aux professionnels.

CONTACT ET HORAIRES

Écoute anonyme et confidentielle 7j/7 de 8h à 23h.

Tél. : 0 810 20 30 40 (prix d'un appel local)

Mél. : <https://www.ligneazur.org/poser-ma-question/> (réponse sous 48h)

SOS HOMOPHOBIE

Service d'écoute téléphonique nationale pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes.

CONTACT ET HORAIRES

Ecoute anonyme du lundi au samedi de 14h à 16h et le dimanche de 18h à 20h.

Tél. : 01 48 06 42 41 / Tchat le jeudi de 21h à 22h30 et le dimanche de 18h à 19h30

(hors jours fériés) sur : sos-homophobie.org/chat

V. POUR ALLER PLUS LOIN...

LIENS UTILES

- Info dépression : <http://www.info-depression.fr>
- Info suicide : <http://www.infosuicide.org>
- Union Nationale de Prévention du Suicide : <http://www.unps.fr>
- Conduites suicidaires : <http://www.conduites-suicidaires.com>
- Centre de ressources en suicidologie (CRES) : <http://www.cresuicidologie.fr>
- Groupement d'Etudes et Prévention du Suicide (GEPS) : <https://www.geps.asso.fr>
- PAPAGENO (prévention contagion suicidaire) : <https://papageno-suicide.com>
- Soliguide (guide de la solidarité en ligne) : <https://soliguide.fr>
- Psycom (site d'informations sur la santé mentale) : <https://www.psycom.org>

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Rapports annuels, veille stratégique de l'Observatoire National du Suicide : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons>
- Bulletin de Santé Publique- Nouvelle Aquitaine – Conduites Suicidaires 2019 : <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires>
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) : « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement » 2014 : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement
- Vademecum « Repérer et orienter les élèves en situation de souffrance psychique » Guide édité par le Ministère Éducation nationale et de la jeunesse. 2019 : http://clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique_WEB.pdf
- Prévention du suicide : l'état d'urgence mondial – Rapport 2014 de l'Organisation Mondiale de la Santé : http://www.who.int/mental_health/suicide-prevention/world_report_2014/fr/
- Dossier « troubles dépressifs » d'Ameli-santé (CPAM) : <http://www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtcr=1>
- Fiches prévention de l'Association Phare Enfants-Parents. Les différentes situations et les signes de mal-être sont traités sous forme de fiches thématiques. : <http://www.phare.org/>
- Guide méthodologique conduite à tenir en cas de suicide d'un salarié sur son lieu de travail réalisé par VIES 37 (Vivre et Intervenir Ensemble face au Suicide) : https://drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWckHU3i_g9ilGiJZrtTca_/view?usp=sharing
- Plan National de prévention du suicide 2016-2020 de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) : <https://ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf>
- Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et. Perspectives. Guide réalisé par l'INPES/ Santé Publique France. Nouvelle édition 2014 : https://www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364_1291.pdf

Pour toutes questions ou informations concernant le PROJET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE, vous pouvez contacter :

Doriane MARY, Responsable du projet - Gironde :
Mél. : doriane.mary@renovation.asso.fr

Ségolène BROCHARD, Référente territoriale
Mél. : segolene.brochard@renovation.asso.fr

Secrétariat PRS
Tél. : 05 57 22 48 72
Mél. : secretariat-prs@renovation.asso.fr

Note : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toute suggestion quant à son évolution et ses mises à jour. Il ne vise pas l'exhaustivité, mais nous vous invitons à nous communiquer tout changement, omissions, et vous en remercions par avance.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce document.



ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs, 33200 BORDEAUX
Mél. : direction-generale@renovation.asso.fr
Tél. : 05 56 02 00 31

Plus d'informations sur :
www.renovation.asso.fr